



Ensayo.

Nombre del Alumno: Dulce Alejandra Martínez Aguilar

Nombre del tema: Ensayo.

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de Enfermería.

Nombre del profesor: Cecilia Zambrano.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8

INTRODUCCIÓN

Abordar el tema de la calidad desde cualquier ángulo implica siempre serios compromisos que inevitablemente obligan a referirse a los llamados cinco grandes de la calidad, ellos son William Edwards Deming, Joseph M. Juran, Armond V. Feigenbaum, Kaoru Ishikawa y Philip B. Crosby. Otros han surgido después y son de reconocimiento mundial, pero los aportes de estas cinco personas fueron los que más impacto ocasionaron.

Deming, desarrolló el control estadístico de la calidad, demostrando en el año 1940, que los controles estadísticos podrían ser utilizados tanto en operaciones de oficina como en las industriales.

En 1949, Ishikawa, se vinculó a la UCIA (Unión de científicos e Ingenieros Japoneses) los métodos estadísticos y el control de la calidad.

Juran señaló que el control estadístico de la calidad tiene un límite y que es necesario que el mismo se convierta en un instrumento de la alta dirección y dijo que para obtener la calidad es necesario que todos participen desde el principio.

Feigenbaum fue el fundador del concepto de control total de la calidad, al cual define como un sistema eficaz para integrar los esfuerzos en materia de desarrollo de calidad.

Muchas otras personas han surgido con ideas particulares derivadas de sus experiencias.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La calidad como factor inherente a la actividad humana ha existido siempre, con un nivel de desarrollo más o menos intenso según las necesidades y circunstancias; para los estudios de la calidad, su primera mención se hace en el Génesis al narrar la creación del mundo en seis días. Según el texto bíblico, al final de cada día y una vez terminada su obra "Dios veía que era bueno". En el año 2.150 antes de Cristo, el código de Hammurabi hace referencia a la calidad de construcción de las casas cuando dice "si un albañil ha construido una casa y no siendo esta suficientemente sólida, se hunde y mata sus ocupaciones, el albañil deberá ser ejecutado."

La palabra castellana "Calidad" procede del latín QUALITAS y existe evidencia de su presencia en nuestra lengua desde el siglo XIII. Posteriormente, hacia el siglo XV, se introdujo en castellano el cultismo "calidad", tomando directamente de QUALITAS y con diferente significado.

Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están:

- La calidad significa satisfacción de las necesidades del cliente
- La concepción clientes internos y externos.
- La participación de la dirección en la calidad.
- La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo de los productos y servicios.

Dejando así que el programa de Evaluación de la calidad de la atención hospitalaria empezó a desarrollarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

CONCLUSIÓN

La calidad se ha convertido en un aspecto trascendental dentro de las organizaciones en los últimos años, por lo que su importancia ha sido reconocida y sus directrices ha sido aplicadas en gran cantidad de empresas alrededor del mundo, esto además ha venido evolucionando en la búsqueda de aspectos que permitan mayor crecimiento de las instituciones, así como, mayor satisfacción del cliente. La Normalización dentro de una empresa fija las bases para el presente y el futuro con el propósito de establecer un orden para el beneficio de todos los interesados, esta normalización puede ser aplicada a cualquier empresa y puede ser adaptada a los requerimientos particulares de cada organización.

BIBLIOGRAFIA: Antología calidad en los servicios de enfermería
Teorías de calidad <http://wikilearning.com>.