



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre de alumno: Heberto Emmanuel Domínguez
Maldonado**

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano

Nombre del trabajo: cuadro sinoptico

Materia: calidad de los servicios de enfermería

Grado: octavo cuatrimestre

PASIÓN POR EDUCAR

Cadena cliente - Proveedor

¿Que es?

define como la relacion que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o comprador y las que crean las entradas o entrega de dicho proceso.

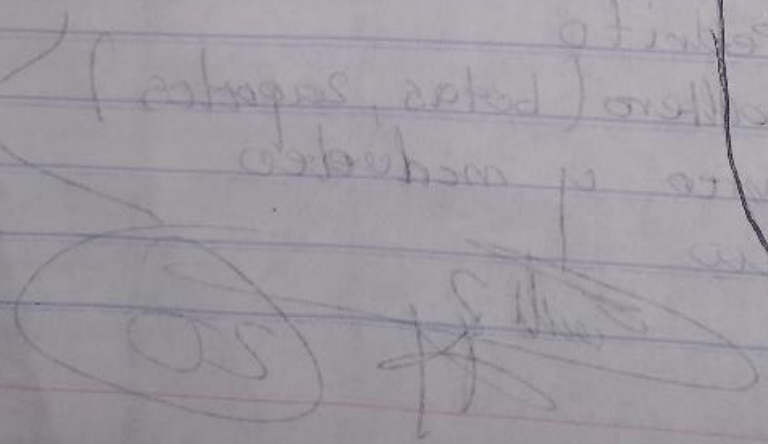
Estos productos o servicios pasan por distintas fases desde que son inputs o entrada hasta que se transforman en los definitivos outputs o salida.

Sin embargo, si para crear sus productos o servicios requiere de otro inputs como materia primas debera comprarlas a otra empresa en esa otra relacion sera cliente y la empresa.

- por ello, esta cadena debe poner de acuerdo a cliente proveedor en dos principios:
 - los resultados en cuanto la calidad, el coste y los tiempos acordar segun las necesidades.
 - las acciones se deben realizar conjuntamente para lograr una mejora continua de la calidad del proceso y por consiguiente del producto o servicio en cuestion.

Ademas uno de los objetivos primordiales de la relacion entre proveedor y el cliente es que el consumidor final reciba un bien o servicio con el cual quede Satisfecho

- 1º El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente
- 2º Ambas partes son independientes entre si y ambas deben respetar esa independencia
- 3º El comprador debe de dar una informacion precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere de proveedor entregue.



Elemento del proceso:

los elementos que lo forman el proceso

Entrada
Actividades
Outputs
Método de evaluación

la cadena cliente
Proveedor externo

Es aquello que forma el proveedor-organización cliente la organización puede ser cliente o proveedor dependiendo de si recibe o suministra el producto.

Proveedor interno

Es el que esta formado por las distintas actividades de la organización cada una genera un resultado que a su vez lleva a empezar la actividad

Parte en la cadena cliente-Proveedor

Es la persona natural o jurídica que suministra la relación con la organización con los recursos necesarios para que esta pueda llevar a cabo su actividad

La gestión de proveedores se ocupa de gestionar la relación con los suministradores de servicios de los que depende la organización.

Cliente

- Son las personas físicas o jurídicas que recibe un bien o servicio a cambio del pago correspondiente.
- Toda la relación cliente-proveedor ha de basarse en el enfoque al cliente final que consumirá el producto principal básico

- Traducir las necesidades en objetivo
- Comunicar la objetivos y requisitos necesarios a toda la organización
- Poner al foco en mejorar los procesos