

UDS

- Nombre del alumno: Karla Berenice Santos Tovillo.
- Nombre del profesor: Maria Cecilia Zamorano Rodriguez.
- Materia: Calidad en los servicios de enfermeria.
- Nombre del trabajo: Antecedentes Historicos de la Calidad.
- Cuatrimestre: 8º
- Grupo: A

→ Comitan de Dominguez. ←

Antecedentes Históricos

Hoy en día hablar de calidad se hace un tema muy tedioso y muy complicado ya que todas las personas desean tener ese estatus de calidad en todo lo que realizan, sin embargo muy pocos conocen el significado total de la palabra, la evolución que tuvo que pasar para reconocerse. La calidad proviene del latín que significa propiedad que distingue las cualidades que tiene cada persona, entendiéndose en los servicios de salud cada personal se pune según sus características, cada uno desempeña su trabajo de acuerdo a eso, por lo tanto los pacientes reconocen el labor y es donde comienza los tipos por decirlo así de preferencias, es normal que al inicio tengamos un cierto número de errores lo que nos ayudará a mejorar cada técnica que realizemos y así vamos a poder llegar a lo que es calidad y donde todos los enfermeros debemos de estar para que los pacientitos se sientan curados y felices.

La calidad es un conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades de un cliente o usuario, a lo largo de la historia ha pasado por un cierto proceso de evolución, se comienza hablar de una calidad total enfocada en la inspección de ciertos productos que sin pensarlo eso era lo que aplicaban únicamente que no hacían mención si tenía o no calidad sino que eran aceptados o rechazados posteriormente se hablaba de la gestión de mejora generando estrategias para mejorar el desarrollo del servicio o técnica que se va a realizar, según expertos de Ohio recomiendan tener en cuenta tres variables para mejorar la gestión que es la preocupación por la realización del trabajo es decir enfocarse en lograr los objetivos de acuerdo a una planificación y una organización adecuada, la segunda es el tratamiento de los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación y promoción y preocupación por la calidad en toda la organización. En este aspecto existen distintas autores que para ellos la calidad va a depender de muchos elementos o de factores por lo tanto nos darán mejores resultados para llegar a ella.

Para Juan la calidad va a depender de la productividad mediante la gestión de la calidad total, en su manual nos explica principales principios que van desde las necesidades y expectativas del cliente, la participación de la dirección, la aplicación de herramientas y métodos para el mejoramiento continuo de los productos y servicios por lo que él mencionaba que se podía obtener costos más bajos, ingresos más altos y clientes encantados.

Redeald aplicaba el enfoque hacia el cliente que busca generar fidelidad con él, la mejora continua mediante círculos de calidad, equipos de mejoras de los procesos, sistema de urgencia e ideas creativas, se generan círculos de la naturaleza que va a depender de los objetivos de la empresa. En los círculos se les señala las siete herramientas básicas que son: Gráfica de Pareto, Diagrama de la causa-efecto, Estratificación, Hoja de verificación, Histograma, Diagrama de dispersión y la Gráfica de Control de Shewart, las metas principales de los círculos son: que la empresa se desarrolle y mejore, contribuir que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y respetando las relaciones humanas, descubrir en cada empleo sus capacidades para mejorar su potencial. Para Philip B, propuso el programa de los 14 pasos llamados cero defectos y también que la calidad está basada en cuatro principios: la calidad es cumplir con los requisitos, el sistema de la calidad es la prevención, el estándar de la realización es cero defectos y la medida de la calidad es el premio del incumplimiento. Mientras que Joseph su principal principio e idea que la administración de la calidad se basan en lo que se llama filosofía de Juan que es planear, controlar y mejorar la calidad.

Como me puede dar cuenta la calidad se puede obtener mediante el resultado de muchas cosas, técnicas o procedimientos donde cada uno va perfeccionando, así así nos traerá muchos mentos y reconocimiento dentro de la área laboral y lo más importante que vamos a saber la cuidar y recuperar a nuestros pacientes de mejorar calidad, así se puede generar más armonía y todo sale muy bien, se va evitar el cometer muchos errores y cada uno va buscando como poder mejorar buscando estrategias.

Bibliografía Antología UDS.