



*Enfermería*

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Ciclali Vera Osorio

**NOMBRE DEL DOCENTE:** María Cecilia Zamorano Rodríguez

**MATERIA:** Calidad En Los Servicios De Enfermería

**CARRERA:** Licenciatura en Enfermería

**CUATRIMESTRE:** 8°

# CADENA CLIENTE Y PROVEEDOR

¿QUE ES LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR?

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o proveedores.

DENTRO DE ESTA RELACIÓN O CADENA, ENTRA TODAS LAS ACTIVIDADES QUE DAN UN VALOR AÑADIDO AL PRODUCTO O SERVICIO.

• LOS RESULTADOS EN CUANTO A LA CANTIDAD, EL COSTO Y LOS PROVEEDORES EN DOS PRINCIPALES: LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES.

PROCESO DE LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

ADemás DE LO COMENTADO, UN DE LOS OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA RELACIÓN ENTRE EL PROVEEDOR Y EL CLIENTE ES QUE EL CONSUMIDOR FINAL RECIBA UN BIEN O SERVICIO.

EL CONTROL ENTRE AMBAS PARTE DEBE TENER EN CUENTA LA CANTIDAD, LA CANTIDAD EJECUCIÓN, LAS CONDICIONES DE ENTREGA

EL PROVEEDOR TIENE QUE GARANTIZAR UNA CANTIDAD QUE SATISFACE AL CLIENTE.

AMBAS PARTES DEBEN TENER EN CUENTA SIEMPRE LOS INTERESES DEL CONSUMIDOR FINAL.

ELEMENTOS DEL PROCESO

LOS ELEMENTOS QUE FORMAN EL PROCESO SON LOS SIGUIENTES.

ENTRADA - MATERIAS PRIMAS

QUE GENERA EL PROCESO Y QUE SON A SU VEZ INPUTS DEL SIGUIENTE OUTPUTS FINALES.

ACTIVIDADES QUE GENERA VALOR Y TRANSFORMAN LOS INPUTS.

METODO DE EVALUACIÓN.

QUE HA DE EVALUAR EL PROCESO COMPLETO Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.

TIPO DE CADENA CLIENTE PROVEEDOR

DISTINGUIREMOS DOS TIPOS DE CADENA CLIENTE PROVEEDOR

EXTERNA ES LA QUE FORMA EL PROVEEDOR

INTERNA

ES LA FORMA DISTINTAS ACTIVIDADES

PARTES EN LA CADENA CLIENTE - PROVEEDOR

LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA CADENA,

PROVEEDOR

ES LA PERSONAS JURIDICA

UNIDAD

