



Nombre de alumno: Heberto Emmanuel Domínguez Maldonado

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano

Nombre del trabajo: ensayo

Materia: calidad de los servicios de enfermería

Grado: octavo cuatrimestre

ooo Introducción ooo

en si la calidad total se basa en la
eficiencia de productos terminados, para así verificar
la calidad del producto como tal, que se logra
desde la primera acción que se realice en cualquier
proceso y que se logra a la primera con el fin de
evitar desperdicios de costo en producto mal hecho
con toda su consecuencia esto quiere decir con pérdida
de la confianza del cliente la pérdida de este.

La calidad su origen latino y significa, atributo o propiedad que distingue a la persona, bienes y servicios, en la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos el tema una de ellas según la sociedad americana para el control de calidad (ASQC) Conjunto de características de un producto proceso o servicio que lo confiere su aptitud para satisfacer la necesidad del usuario o cliente.

La evolución de la calidad, en forma reducida y general ha tenido la siguiente evolución. Calidad total enfocada a los productos terminados inicia una revolución industrial que consistió en la inspección de los productos terminados clasificados como aprobados o rechazados.

La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que realice en cualquier proceso que se logra con el fin de evitar desperdicios de costo de producto mal hecho con toda su consecuencia esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente y la pérdida de este. Los japoneses han sabido superar su inconveniente económico de alto recurso humano y poco recurso natural.

Principales principios

- o la calidad significa satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente.
- o la concepción del cliente interna y externa
- o participación de la dirección en la calidad
- o la aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento.

Resultados de la calidad

- o Costo mas bajo
- o Ingreso mas alto
- o Cliente encantado
- o Empleado con poder
- o La calidad significa satisfaccion
- o la concepcion de cliente interno y externo
- o la responsabilidad de la direccion de la calidad

3 enfoques fundamentales

- o Enfoque al cliente esto es crear fidelidad del cliente
- o Mejora continua mediante circulos de calidad, equipos de mejora de procesos, sistemas de sugerencia e ideas creativas
- o Valor de cada persona asociada.

Resultados de la calidad

En una grafica de Pareto el diagrama de causa y efecto la estratificacion, la hoja de verificacion el histograma, el diagrama de dispersion y la grafica de control de Shewhart.

oooo Conclusionoooo

Este tema importante conocer las diferente formas de calidad y lo que se valora para ser un producto de calidad, debe de contar con ciertos aspectos para que el cliente este satisfecho y tenga buena experiencia con productos de calidad.