



Mi Universidad

Nombre del Alumno: yuriceyda López velasco.

Nombre del tema: mapa conceptual del tema 2.1

Parcial: 2

Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: D.A.E. maría Cecilia zamorano Rodríguez.

Nombre de la Licenciatura: enfermería.

Cuatrimestre: 8

Calidad de atención de salud.

En pleno siglo XXI, la humanidad continúa evolucionando y la globalización ahora no es lo que fue en el siglo XX.

la Calidad de la atención

Art. 117.

A pesar de las dificultades para hallar una definición universalmente aceptada, el concepto de Calidad de la atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades.

Art 119.

La Calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana b) científico-técnica y c) económico-financiera.

Art 121.

Los miembros del equipo de Salud deben participar de las Políticas de calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia.

Art 118. La OMS define como requisitos necesarios para alcanzar la calidad en salud a las siguientes funciones: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos.

Art 120.

Los nuevos Modelos de atención deben estar avalados por el reconocimiento científico y ético-social.

Art 122.

Los miembros del equipo de Salud deben comprometerse en la gestión de calidad, desarrollada en base al Plan de calidad enunciado por la OMS.

↓
Art 123.

los miembros del equipo de salud deben realizar acciones específicas para aplicar controles de calidad que sean universalmente aceptados.

↓
Art 125.

los miembros del equipo de salud deben propender a obtener sistemas de aseguramiento de calidad a través de un conjunto de acciones planificadas y sistematizadas.

↓
Art 127.

el concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

↓
Art 124.

la evaluación de la calidad asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del equipo de salud. a) los prestadores considerados en conjunto b) los usuarios.

↓
Art 126.

los prestadores como conjunto deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética en el sentido de la búsqueda constante de equidad.

↓
Art 128.

los administradores de salud como integrantes del equipo de salud deben aceptar y actuar bajo este código, promoviendo y facilitando otras medidas para alcanzar la calidad de la atención.

BIBLIOGRAFIA

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.
HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos. - Gerencia estratégica y mejoramiento contínuo.

Dennis, SMITH, David. - Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991.
HERDA, Alvaro. - Apertura. Nuevas tecnologías y empleo. Editorial Fes. 1992.
ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad? Editorial norma, Bogotá 1991.
FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermería. Ola internacional de enfermería. Bogotá 1993.

Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996.

Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993. Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana; 1997.

Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007.

Neii RM, Watson J Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6a ed. Madrid: Elsevier: 2007.

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Cenlei. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. Barcelona: Alertes; 1999.