

UDS

**MARIA CECILIA
ZAMORANO RODRIGUEZ**

**MARIA ISABEL
URBINA PEREZ**

**CRITERIOS DE
EVALUACION DE LA
ATENCION**

**ENFERMERIA
8vo Cuatrimestre**

CRITERIOS DE EVALUACION DE LA ATENCION

EL USO

Señala la proporción de la población demandante que hizo contacto con un determinado servicio durante un periodo, es recomendable que sea en un lapso mínimo de un año.



CALIDAD

Se evalúa tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados y las competencias demostradas al brindar el servicio comparado con el grado de satisfacción manifestado por el usuario. En la atención médica es garantizar los derechos humanos de los usuarios.



INDICADORES

Son un avance de la gestión por que permite objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación a mejora de la asistencia.



SERVICIOS O DE LOS CUIDADOS.

Sirve como como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, cada institución debe tener sus propios indicadores.

CRITERIOS:

*Pertenenencia-Sencibilidad-Compresibilidad-Confiability-Exclusividad.



CLASIFICACIÓN

INDICADOR CENTINELA: Sucesos de mayor importancia

INDICADORES TRAZADORES: Evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención.

INDICADORES POSITIVOS: Se basan en los sucesos considerados deseables, asociados a la buena calidad.

INDICADORES NEGATIVOS: Evento no deseable que representa un problema



BIBLIOGRAFIAS:

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/8a7ec6ce595fce06544ffc3afaf3cdd-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%20C3%8DA.pdf>