

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE SALUD

Según el profesor Luciano Vasapallo

12.

El contenido efectivo de la globalización, o de la competencia global se da, no por la "mundialización de los intercambios."

SECTORES PUBLICOS

IMSS

Instituto Mexicano del Seguro Social

ISSSTE

Instituto de salud y seguridad social para los trabajadores del estado

PEMEX

Petroleos Mexicanos

CALIDAD

Atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las areas para el desarrollo de los individuos.

CALIDAD DE ATENCIÓN

Es el grado del servicio para alcanzar resultados sanitarios deseados.

DEFICIENCIA DE LA CALIDAD

Se manifiesta de multiples maneras como:

Acceso limitado a servicio de salud

Servicios ineficientes

Costos elevados

Quejas medicas

Insatisfacción de los usuarios.

DIMENSIONES DE LA CALIDAD EN SALUD.

La calidad en salud debe alcanzar unos estándares de calidad satisfactorios en las siguientes dimensiones:

EFFECTIVIDAD

OPORTUNIDAD

SEGURIDAD

EFICIENCIA

EQUIDAD