



### 3.1 Concepto de competencia.

- 1.- son habilidades, capacidades y conocimientos
- 2.- son usados por las personas para cumplir objetivos.
- 3.- son las características que capacitan a alguien
- 4.- se adquieren mediante el aprendizaje
- 5.- se combinan destrezas y capacidades



### Elementos consecutivos de la competencia.

- 1.- conocimientos en conjunto
- 2.- son de dominio de los medios y de los métodos
- 3.- son competencias de predisposición
- 4.- son estereotipos de comportamiento



### 3.2 El origen de las competencias profesionales

- 1.- en reino unido surge como una evaluación
- 2.- en Alemania las competencias están vinculadas como definiciones globales
- 3.- en Francia surge como como una crítica a la pedagogía
- 4.- en Holanda surge de la óptica de la integración y descentralización
- 5.- en España surge como una combinación del de reino unido



### Enfoque anglosajón.

- 1.- se centra en los puestos de trabajo
- 2.- se relaciona con la estrategia global de la organización

Algunos de los autores más importantes son:

- R.E. Boyatzis
- D. Goleman
- G. Hamel
- C. K. Prahalad



### Enfoque francés.

- 1.- considera las competencias como una mezcla
- 2.- son conocimientos
- 3.- son aptitudes
- 4.- son rasgos de cada persona
- 5.- son experiencias laborales

Su autora más representativa es

- Claude Lévy-Leboyer.



### 3.3 Características de las competencias profesionales

- 1.- es un conjunto de conocimientos
- 2.- son la combinación de procedimientos y actitudes
- 3.- tienen que ser bien coordinados
- 4.- los individuos deben "saber hacer y saber estar"
- 5.- son productos de distintos factores
- 6.- solo se definen en la acción
- 7.- son elementos consecutivos



### 3.4 Tipología de las competencias profesionales

- 1.- competencia técnica
  - Dominio experto de las tareas
  - Tiene conocimiento y destrezas
- 2.- competencia metodológica
  - Es la aplicación de procedimientos adecuados
  - Transfiere adecuadamente las experiencias
- 3.- competencia participativa
  - La participación en la organización de un puesto de trabajo
  - Son las capacidades de organizar y decidir
  - Es aceptar las responsabilidades



### 3.5 Enfoque teórico de las competencias profesionales

#### 1.- enfoque conductista

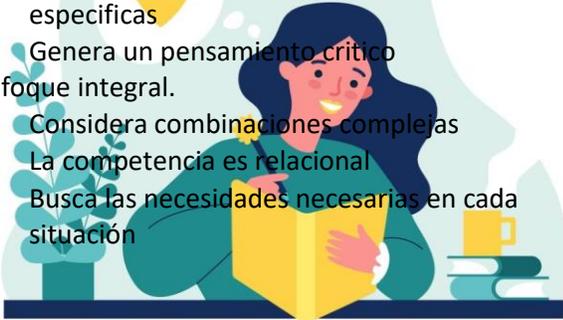
- Realiza una especificación transparente
- Constituye una ejecución satisfactoria
- No se preocupa por las conexiones entre las tareas

#### 2.- enfoque genérico

- Prioriza procesos subyacentes
- Ofrece características más transferibles y específicas

#### 3.- enfoque integral.

- Considera combinaciones complejas
- La competencia es relacional
- Busca las necesidades necesarias en cada situación



### 3.6 Gestión de las competencias profesionales

#### 1.- es la emergencia lógica de las competencias

#### 2.- es motivada por los grandes cambios

#### 3.- ayuda a la organización del trabajo

#### 4.- modelo de gestión que permite evaluar las competencias específicas del trabajo

#### 5.- permite flexibilizar la organización

#### 6.- contribuye a crear ventajas competitivas de la organización

#### 7.- es la gestión de las competencias profesionales

#### Áreas de gestión.

#### 1.- Optimizar y aprovechar las competencias existentes

#### 2.- Captar nuevas competencias que no se disponen

#### 3.- Desarrollar y generar competencias no existentes

#### 4.- Compensar la adquisición de competencias



### 3.7 Niveles de adquisición de competencias profesionales

#### 1.- dimensión personal

- Esto es, partir, en primer lugar, de las propias limitaciones y prejuicios

#### 2.- autocontrol

- como la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y conflictos

#### 3.- la empatía

- es la capacidad de percibir sentimientos y puntos de vista de los demás

#### 4.- ámbito profesional

- es la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace



### 3.8 Competencias específicas.

#### 1.- Son las requeridas para el desempeño de una ocupación en concreto

#### 2.- están relacionadas más con funciones o puestos de trabajo

#### 3.- aportan conocimientos, actitudes, habilidades y valores propios de cada profesión



### 3.8.1 Competencias Personales

#### 1.- Confianza en sí mismo

#### 2.- Autocontrol

#### 3.- Visión Positiva

#### 4.- Gestión del Estrés

#### 5.- Asertividad



### 3.8.2 Competencias de logro

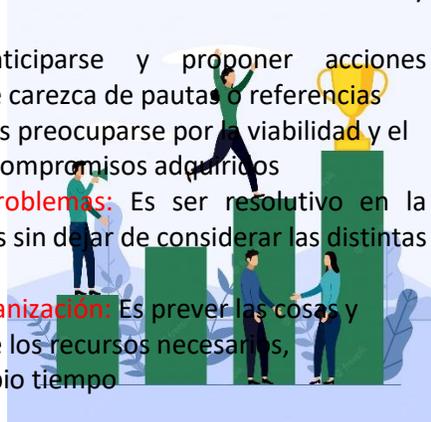
**1.- Orientación al resultado:** Es perseguir de forma tenaz retos y objetivos, y mantenerlos como referentes permanentemente para encaminar nuestros actos y esfuerzos

**2.- Iniciativa:** Es anticiparse y proponer acciones novedosas, aunque se carezca de pautas o referencias

**3.- Responsabilidad:** Es preocuparse por la viabilidad y el cumplimiento de los compromisos adquiridos

**4.- Resolución de problemas:** Es ser resolutivo en la solución de problemas sin dejar de considerar las distintas alternativas posibles

**5.- Planificación y organización:** Es prever las cosas y gestionar eficazmente los recursos necesarios, especialmente el propio tiempo



### 3.8.3 Competencias de colaboración.

**1.- Empatía:** Es interesarse y comprender cómo se sienten otras personas

**2.- Trabajo en equipo:** Es sentirse cómodo trabajando con otras personas

**3.- Flexibilidad:** Es adaptarse a los cambios en distintas situaciones



### 3.8.4 Competencias de movilización.

**1.- Liderazgo:** Es saber involucrar a los demás en un proyecto común asumiendo la responsabilidad de ponerse al frente

**2.- Comunicación:** Es transmitir oralmente con efectividad una idea

**3.- Orientación al servicio al cliente:** Es la capacidad de captar y satisfacer las necesidades de los demás

**4.- resolución de conflictos**



