



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Mirna Abigail López Santis.

Nombre del tema: Obstáculos en la comunicación del personal intrahospitalario con pacientes sordos.

Parcial: 3ero.

Nombre de la Materia: Seminario de tesis.

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez.

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo

Planteamiento del problema.

En la vida diaria de las personas podemos observar cosas que son esenciales, una de estas es la comunicación, pero ¿Cómo hacemos cuando las personas no se pueden comunicar verbalmente con las otras? En la ciudad de Comitán podemos observar un índice de población que llega a centros hospitalarios y padecen discapacidades sensorial auditiva y fonológicas que les impide la comunicación oral con el personal de salud.

Se observa en la actualidad que este es un problema que se presenta en ocasiones cuando las personas requieren de atención médica o de enfermería, la falta de comunicación y por ende de comprensión muchas veces nos lleva a dar cuidados y diagnósticos erróneos ya que no se sabe con certeza las necesidades que la persona presenta.

En el contexto hospitalario la comunicación con estos pacientes se ha presentado como un problema que ha existido desde siempre sin embargo no es muy mencionado ya que no se da con mucha frecuencia y que así mismo no se ha trabajado para mejorar la atención en este aspecto ya que no se le da la importancia que debería tener.

Por tanto, se propone investigar y buscar la solución de este problema, ya que el personal de salud no cuenta con el conocimiento, capacitación y herramientas necesarias para entablar una comunicación eficaz con las personas que presentan este tipo de discapacidades, siendo la principal causa la falta de manejo de conocimiento de la lengua de señas.

En una sociedad y un mundo que todos los días evoluciona, este al igual que muchos temas más, debería ser algo importante ya que en el medio hospitalario se trata de la salud de las personas, y al no tener una comunicación efectiva pues se da como resultado cuidados no efectivos y puede haber grandes consecuencias en ello y muchas veces provocar la muerte a las personas.

Esto podría resolverse o por lo menos bajar el índice acerca de los obstáculos que hay a la hora de la comunicación fomentando la importancia o el hecho de que el personal de salud se capacite con cursos de esta lengua o que haya al menos un traductor las 24 horas del día en los hospitales al igual saber todo lo que se relacione con el tema.

Hipótesis.

La falta de conocimiento, capacitación, habilidades y recursos en la atención a la salud del paciente sordo por parte del personal intrahospitalario se ha catalogado como barreras que existen a la hora de la comunicación con estas personas y por ende estas barreras son un factor de riesgo en la atención que se brinda y así mismo disminuye la calidad de la asistencia percibida.

De acuerdo con los resultados de las estadísticas de la World Federation of The Deaf evidenciaron que, debido a la existencia de barreras en la comunicación entre el paciente sordo y los profesionales de la salud, los pacientes han expresado que no tienen las mismas experiencias en torno a la calidad asistencial a comparación de las personas oyentes y así mismo la mayoría de las veces prefiere abstenerse a la búsqueda de esta.

La comunicación según Virginia Henderson es clasificada como una necesidad social y una de las catorce necesidades básicas que tiene el ser humano, gracias a esta es posible saber las necesidades que el paciente presenta individualizando así su cuidado, sin embargo, es todo un reto para el personal debido a las pocas o nulas habilidades a la hora de relacionarse con estas personas.

Siendo la base de la vida y en este caso de la atención a pacientes la comunicación, se exponen los rasgos como la discapacidad sensorial auditiva y fonológica, aunque de acuerdo con la WFD se refiere que los sordos no se consideran como personas discapacitadas, sino como personas con una minoría lingüística.

Hipótesis: La capacitación al personal médico y de enfermería con respecto a la comunicación efectiva con personas sordas, ayuda a dar mejores diagnósticos y manejo de las necesidades de salud.

Es preciso que el personal intrahospitalario se forme y se informe sobre cómo cuidar y comunicarse con los pacientes sordos, aunque se sabe que a través de mímica, escritura, dibujos, lectura de labios y principalmente la familia o familiar acompañante existe una comunicación esta no es la correcta, ya que no se da el mensaje correctamente y puede ser interpretado de una forma diferente, la comunicación a través de la lengua de señas resulta eficiente siempre y cuando la persona esté preparada y le dé la importancia que se requiere.

Objetivo general.

Determinar cuáles son los obstáculos que existen a la hora de querer entablar una comunicación con los pacientes sordos, narrar cada una de las alternativas y medios que usan para comunicarse con ellos, definir cual de estas opciones es la que les resulta mejor, con la que los pacientes comprenden con más claridad la información que se les da.

Objetivos específicos.

A) Comparar que tan bien se comprende la información utilizando el LSM con otros medios, que tan clara es la información que se transmite a las personas, ya que este puede tener consecuencias graves.

B) Identificar cuáles son los motivos que le impide al personal de salud capacitarse para atender a este tipo de personas, ya que debería ser algo fundamental en la atención de calidad.

C) Analizar que tanto una comunicación no tan eficiente afecta al diagnosticar a las personas y que tanto repercute en su salud.

D) Obtener datos de cuantas personas llegan a los centros hospitalarios y cuantas, de estas, presentan dificultades a la hora de querer comunicarse así como que tan difícil es comprender el mensaje que se da o les dan.

E) Demostrar de acuerdo con las estadísticas de los diagnósticos erróneos la importancia que hay en que el personal de salud este capacitado de alguna forma para poder dialogar con estas personas.

Justificación.

Es importante conocer lo que conlleva la mala comunicación de los pacientes sordos con el personal intrahospitalario, ya que esta es la herramienta fundamental para la atención de los pacientes dentro de estos centros, sin embargo con este tipo de pacientes se encuentra un barrera muy grande a la hora de la comprensión del mensaje, por que no hay los conocimientos para hacerlo.

Dentro de todo este ámbito se ha creado un sistema de comunicación o lengua de señas universal, este es el sistema que se puede utilizar en todo el mundo y los diferentes países que cuentan con el propio contextualizado a su idioma, existen cursos y capacitaciones que servirá al personal de salud tener conocimiento acerca de este ya que en México existe el LSM (Lengua de señas mexicana).

Con este proyecto se busca resolver y aumentar la calidad respecto a la atención a los pacientes que no tienen la capacidad fonológica de comunicación, ya que, aunque no se este capacitado para usar la lengua de señas existe otros medios para hacerlo siempre y cuando haya interés para asi impartir una información clara y que esta no pueda perjudicar en la salud de las personas.

Existen estudios que prueban que las personas en ocasiones prefieren prescindir de la búsqueda de atención, entonces el motivo de este proyecto es que las personas con estos padecimientos sientan el interés y apoyo de las demás personas y se sientan incluido en la sociedad y sobre todo que cuando visitan los centros de atención a la salud es porque realmente lo están necesitando.

La pertinencia de este tema se centra en el porque el personal no hace o no le da importancia a este tema, aunque no se ven casos de este tipo todos los días, cuando una persona busca atención el personal de salud no sabe como lidiar con este que en su momento se les presenta como un problema.