



# **Mi Universidad**

## **Cuadro corporativo**

*Nombre del Alumno: Anyeli Guadalupe Ordoñez Lopez*

*Nombre del tema: Cuadro corporativo, fichas bibliográficas*

*Parcial: 1er Parcial*

*Nombre de la Materia: Seminario De Tesis*

*Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

*Lugar y Fecha de elaboración*

*Comitán de Domínguez, Chis. A 20/01/23*

No. Y nombre de posible tema	¿Qué me gusta?	¿Qué no me gusta?	¿Qué tanto conozco del tema?	Tiempo del que dispongo	Referencias bibliográficas
<b>Tema 1. Síndrome de Burnout. Generalidades</b>	Se trata de un síndrome que no solo afecta a la persona que lo padece, sino que también a los que tienen contacto con la persona afectada.	Es un síndrome muy complejo, ya que existen distintos orígenes	Tenemos la noción superficial del tema	7 meses	
<b>Tema 2. Síndrome de burnout en el personal de salud.</b>	El síndrome de burnout en el personal de salud es resultado de una intensa labor, nos interesa comprender los orígenes, bases y manejo de este síndrome	Tendríamos que enfocarnos en todas las áreas de salud que conformen una institución de atención.	Tenemos la noción superficial del tema	7 meses	
<b>Tema 3. Estrés</b>	La información está muy focalizada	Abarca más información y tiempo de lo necesario y dispuesto en el plan	Tenemos la noción del tema	7 meses	
<b>Tema 4. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería</b>	La focalización del tema se basa en una sola área y será más fácil abarcar los temas	Al momento de encuestar al personal de enfermería algunos de ellos no tendrán la disposición de brindarnos cierta información	Tenemos la noción del tema	7 meses	

<p><b>Tema 5. ¿Cómo afecta el síndrome de burnout en la atención del paciente?</b></p>	<p>Comprender que tan involucrados se ven los acientes en cuestión de la calidad de cuidados y descuidos de parte del personal de salud</p>	<p>Tendríamos que recaudar información no solo de la persona que los atiende, sino que también de las propias personas o pacientes atendidos por dichas personas</p>	<p>No tenemos mucha noción acerca del tema</p>	<p>7 meses</p>	
--	---	--	--	----------------	--

# Tema 1.- Síndrome de Burnout. Generalidades.

“Estrés laboral en el personal de enfermería del área de urgencias pediátricas del hospital de la mujer Comitán, en el periodo enero-julio 2020”.

## 2.14 Síndrome de desgaste profesional o Burnout

En este capítulo nos menciona que el síndrome de Burnout se describe como un conjunto de síntomas médico-biológico y psicosocial, inespecíficos que se desarrollan en el trabajo como respuesta al estrés laboral crónico. Se presentan por lo general en personas que interactúan de forma activa y dentro de organizaciones funcionales. Por otra parte nos explica las generalidades del síndrome de Burnout y las afectaciones que se presentan en las personas afectadas. (Jazmin C. L., 2020)

“PRINCIPALES FACTORES EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIA”. 2.4 Manifestaciones del síndrome de burnout.

En este capítulo nos menciona que los síntomas que se manifiestan en este síndrome repercuten sobre la familia y sobre la calidad de trabajo, la persona que lo sufre se quejara continuamente, hablara reiteradamente de su trabajo y va a transformar el síndrome en un problema familiar. (Alejandro, “PRINCIPALES FACTORES EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIA”, 2019)

“Síndrome de agotamiento laboral – “Burnout”.

### 1.1.- Características de la problemática en salud

En este protocolo de prevención y actuación del síndrome de burnout nos menciona que este término hace referencia a un desgastamiento exhausto que es ocasionado por el trabajo. Es un cuadro clínico que fue principalmente descrito por Herbert Freudenberger en el año de 1974, esto debido a que observo en un periodo de tiempo a un grupo de jóvenes que trabajaban en una clínica en Nueva York. Este síndrome se toma como una respuesta del estrés laboral crónico. (Javeriana, 2015)

“Síndrome de Burnout: Un problema moderno”.

#### Definición

En este artículo nos hace referencia que la definición que suele ser clásica hoy en día del síndrome de burnout, es la

que fue formulada por Maslach en 1993, él lo define como aquel agotamiento emocional, despersonalización y disminuida realización personal, que suele ocurrir en individuos comunes. Por lo que cuando se usa el termino de “quemado” refiriéndose a un profesional, cuando una situación de cualquier tipo lo sobrepasa, dando como un resultado de disminución de su capacidad para realizar sus actividades. (Lovo, 2020)

## “Síndrome de Burnout”. Consecuencias

En este articulo nos dice que este síndrome suele dejar ciertas consecuencias, tanto en el ámbito personal como la forma de organizarse, en donde suelen encontrarse en cierto riesgo las personas que sufren este síndrome de llegar a sufrir enfermedades psiquiátricas, una mayor probabilidad a adicciones, dificultades para trabajar en el ámbito grupal, entre otras. (Aceves, 2006)

## Tema 2. Síndrome de burnout en el personal de salud.

“PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO EN EL ORIGEN DEL SÍNDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIAS” . 2.3 Poblaciones propensas al burnout

En esta tesis nos hace mención que el síndrome de burnout tiene una mayor prevalencia en aquellos profesionales que exigen entrega, implicación, idealismo, vocación, servicio a los demás, personalidad perfeccionista con un alto grado de autoexigencia. (Alejandro, 2019)



“Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud en áreas críticas y su asociación con ansiedad y depresión”

En este artículo nos hace referencia a que es muy común este síndrome entre el personal de la salud, sobre todo el perteneciente al área de cuidados críticos, se han observado tasas de prevalencia de 20 a 70%,<sup>5-14</sup>. (Yunuén, 2018)

“Síndrome de Burnout, en personal de salud; Hospitales Nacionales”

En este artículo nos hace mención que el síndrome de Burnout se conceptualiza como la sensación de agotamiento, decepción y pérdida de interés por la actividad laboral que surge especialmente en aquellos que

se dedican a profesiones de servicios como consecuencia del contacto diario con su trabajo, es una respuesta principalmente emocional, situando los factores laborales y organizacionales como condicionantes y antecedentes. (Colon, 2019)

“El Síndrome de Burnout: una enfermedad laboral de los profesionales de la salud y la pandemia por COVID-19”

En este artículo nos menciona que el agotamiento emocional hace referencia a las sensaciones de sobreesfuerzo físico y hartazgo emocional que se producen como consecuencia de las continuas interacciones que los trabajadores deben mantener entre ellos y con los pacientes. (Martha Edilia Palacios Nava, 2021 )

“El síndrome de burnout o de quemarse en el trabajo: un conflicto en la salud de los profesionales.”

En este artículo nos menciona que el hecho de que un profesional de la salud tenga una cierta frecuencia en el contacto y la cronicidad con aquellos factores de riesgo a los que se suelen estar expuestos, los pone en riesgo para sufrir desde mínimas consecuencias en la salud, hasta llegar a un grado donde pueda poner en riesgo su vida. (B., 2011)

### Tema 3. Estrés

“ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020”. 2.3 Recorrido histórico del estrés.

En esta tesis nos hace mención de un estudio del joven Austriaco de 20 años de edad, observando a todos aquellos que estudiaba sin distinción alguna a todos presentaban síntomas generales, los cuales son cansancio, pérdida del apetito, baja de peso, y astenia. Debido a esto llamo al estrés como el síndrome de estar enfermo. (Jazmin P. L., 2020)

“PRINCIPALES FACTORES EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIA”. 2.1 Conceptualización del estrés.

En esta tesis nos define al estrés como aquella respuesta automática, natural y una reacción fisiológica del organismo, en la cual entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar situaciones que pueden percibirse como amenazas, desafíos o de demanda incrementadas. (Alejandro, “PRINCIPALES

FACTORES EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIA”, 2019)

“ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020”. 2.30 El estrés laboral relacionado a la actuación profesional.

En esta tesis nos hace mención que la falta de autonomía; falta de control sobre el trabajo; conflicto de roles; ambigüedad de papeles; insatisfacción en el trabajo, rutina y monotonía; falta de oportunidad de crecimiento en la carrera; bajo salarios, son algunos factores de este síndrome. (Jazmin L. P., “ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020”. , 2020)

## “BIOLOGIA DEL COMPORTAMIENTO- ESTRÉS”

En este artículo nos menciona que las modificaciones inducidas por estrés tengan relevancia evolutiva tienen que ser heredables y persistir en un número suficiente de individuos dentro de una población. Esto requiere que el organismo sobreviva al estresor y se reproduzca al menos una vez; así, la variación inducida por el estrés tiene que ser incorporada por el organismo sin reducir su funcionalidad. (Daneri, 2012 )

### “Psicobiología del estrés”. Definición de estrés

En este artículo reconoce al estrés como una amenaza real o supuesta que llega a afectar a la integridad fisiológica o psicológica, la cual es una respuesta fisiológica y/o conductual. (Daneri, 2012)

## Tema 4. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería

“Estrés laboral en el personal de enfermería del área de urgencias pediátricas del hospital de la mujer Comitán, en el periodo enero-julio 2020”.

2.29 El estrés laboral en enfermería relacionado con el proceso de trabajo.

En esta tesis nos hace referencia que salud es de suma importancia en el personal de enfermería que brinda atención al paciente, para así poder garantizar una buena calidad de atención, crear una condición física y laboral saludable con el fin de desarrollar sus actividades de buena manera. (Jazmin L. P., “ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020”. , 2020)

## “El Síndrome de Burnout en Enfermería: Una Barrera para el Cuidado de Calidad”

En esta tesis nos menciona que la profesión de Enfermería en el ámbito asistencial tiene como esencia brindar cuidados de calidad necesarios para mejorar la salud del ser humano. Sin embargo, la calidad de la atención se ve afectada cuando el bienestar del profesional no es óptimo para el desempeño adecuado de sus funciones. (Díaz-Ibáñez, 2015)

## “SINDROME DE BURNOUT EN ENFERMEROS DE SERVICIOS ASISTENCIALES”

En este artículo nos dice que se refleja e influye sobre casi todos los aspectos de la conducta humana, por lo que los individuos, al desempeñar un trabajo, no solo trasladan a



él sus habilidades intelectuales y motrices, sino también sus individualidades. (Romero, 2019)

“Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín”. 3.8 Carga física en el personal de enfermería.

En este artículo nos dice que entre las distintas fuentes de desgaste emocional del síndrome de burnout, entran aquellas que son del tipo físico, la primordial que es la sobrecarga de trabajo, generando un desgaste físico, agotamiento y falta de energía, dando resultado a que el individuo se sienta cansado, desmotivado e incapaz de relajarse. (Gómez, 2015)

“Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería”

En este artículo nos menciona que el ámbito en el que se desenvuelven los profesionales de enfermería, día con día los lleva a un riesgo ocupacional, sobre todo a los psicosociales, por lo que los profesionales de enfermería se someten a procesos laborales psicológicamente intensos; Por la constante convivencia con el sufrimiento y la muerte, alta demanda de pacientes, trabajo en turnos, conflictos en las relaciones interpersonales y con el bajo reconocimiento y desvalorización profesional. (Vidotti, 2019)

Tema 5. ¿Cómo afecta el síndrome de burnout en la atención del paciente?

“ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020”. 2.33 Relacionados a la asistencia prestada.

En esta tesis nos menciona que el convivir con el dolor, sufrimiento y muerte, además de eso tener que tratar a los pacientes que se encuentran gravemente enfermos o fuera de posibilidades terapéuticas; convivir con los sentimiento de los pacientes y familiares; fragmentación del cuidado; menor tiempo de permanencia con el paciente, hace que los cuidados brindados disminuyan su calidad. (Jazmin L. P., “ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020”. , 2020)

“Síndrome de Burnout en el Profesional de la Salud y la Calidad de atención al usuario”.1.2 La calidad en la atención de parte del Personal de Salud

En este artículo nos conceptualiza comprendiendo una asistencia que va de la mano con el avance de la ciencia, implementando los cuidados necesarios para que los pacientes se sientan satisfechos. (Contreras Villanueva, 2018)

“Síndrome de Burnout en el Profesional de la Salud y la Calidad de atención al usuario”. 1.4 DEFINICIONES CONCEPTUALES. E) Calidad de atención.

En este artículo hace mención que según la Organización mundial de la salud, es el alto grado de excelencia profesional, uso eficiente de los recursos, mínimo riesgo de exposición y cuidado del paciente, para lograr un cuidado adecuado del bienestar y salud lograr la complacencia del paciente. (Contreras Villanueva, SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE LA SALUD Y LA CALIDAD DE ATENCION DEL USUARIO, 2018)

## “Síndrome de Burnout en el Profesional de la Salud y la Calidad de atención al usuario”.

En este apartado encontramos información que nos hace relacionar las diversas investigaciones, con las causas y consecuencia de las acciones realizadas en este grupo de enfermeros, se ha demostrado que existe mayor incidencia de presentarse este síndrome en personas adultas, en licenciados en enfermería que desarrollan su trabajo en las diferentes áreas de los establecimientos de salud. (Contreras Villanueva, SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE LA SALUD Y LA CALIDAD DE ATENCION AL USUARIO, 2018)

“Síndrome de burnout en el personal de enfermería de las unidades de cuidado intensivo adulto y neonatal de una clínica privada de la ciudad de Medellín”. 3.3.3.- Baja realización personal

En este artículo, encontramos aspectos relacionados con las consecuencias que trae el síndrome, es que al realizar las actividades de enfermería con los pacientes será una insuficiencia personal y baja confianza de los pacientes. Debido a que los profesionales de enfermería se consideraran o se evaluaran de forma negativa, siendo afectada su realización del trabajo y a la relación con las personas que no atendidas por el individuo con este síndrome. (Gómez, 2015)

## Bibliografía

(s.f.).

Aceves, G. A. (2006). Síndrome de burnout . 306. México.

Alejandro, S. G. (Septiembre de 2019). "PRINCIPALES FACTORES DE RIESGO EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIAS" . 32-33 . Comitan de Dominguez , Chiapas , Mexico : UDS .

Alejandro, S. G. (septiembre de 2019). "PRINCIPALES FACTORES EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIA". Comitan de Dominguez , Chiapas , Mexico : UDS .

Alejandro, S. G. (Septiembre de 2019). "PRINCIPALES FACTORES EN EL ORIGEN DEL SINDROME DE BURNOUT DENTRO DEL AMBIENTE LABORAL EN EL HOSPITAL MARIA IGNACIA GANDULFO ENFOCADO EN PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIA". 43. Comitan De Dominguez , Chiapas , Mexico : UDS.

Colon, M. Y. (enero de 2019). Síndrome de Burnout, en personal de salud; Hospitales Nacionales The Burnout Syndrome in health workers in National Hospitals. Honduras : UNAH .

Contreras Villanueva, N. P. (2018). SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE LA SALUD Y LA CALIDAD

DE ATENCION AL USUARIO. 14-15. Ayacucho,  
Microred Chontaca: UCV.

Contreras Villanueva, N. P. (2018). Síndrome de Burnout en el Profesional de la Salud y la Calidad de atención al usuario . 12-13. Ayacucho, Microred Chontaca: UCV .

Contreras Villanueva, N. P. (2018). SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE LA SALUD Y LA CALIDAD DE ATENCION DEL USUARIO. 23. Ayacucho, Microred Chontaca.

Daneri, D. M. (2012 ). BIOLOGIA DEL COMPORTAMIENTO-ESTRES . Buenos Aires , Argentina : UBA.

Díaz-Ibáñez, B. A.-M.-A.-S.-A. (Mayo-Agosto de 2015). EL SINDROME DE BUNOUT EN ENFERMERIA: UNA BARRERA PARA EL CUIDADO DE CALIDAD. Oaxaca , Mexico : UNSIS .

Jazmin, C. L. (2020). *ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JUNIO 2020* . Comitán de Dominguez , Chiapas : UDS.

Jazmin, L. P. (2020). “*ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020*” . . Comitán de Dominguez , Chiapas , Mexico : UDS .

Jazmin, L. P. (Agosto de 2020). “*ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020*” . . 50. Comitán de Dominguez , Chiapas , Mexico .



Jazmin, L. P. (Agosto de 2020). "ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020". . 51. Comitán de Domínguez , Chiapas , Mexico .

Jazmin, L. P. (2020). *ESTRES LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIAS PEDIATRICAS EN EL HOSPITAL DE LA MUJER COMITAN, EN EL PERIODO ENERO- JUNIO 2020* . Comitán de Domínguez , Chiapas .

Jazmin, L. P. (Agosto de 2020). ESTRES LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA DEL AREA DE URGENCIAS PEDIATRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITAN, EN EL PERIODO ENERO- JUNIO 2020. 50 .

Jazmin, P. L. (Agosto de 2020). ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE URGENCIAS PEDIÁTRICAS DEL HOSPITAL DE LA MUJER COMITÁN, EN EL PERIODO ENERO-JULIO 2020. 12-13. Comitán de Domínguez , Chiapas , Mexico : UDS.

Martha Edilia Palacios Nava, M. d. (7 de Septiembre de 2021 ). El Síndrome de Burnout: una enfermedad laboral de los profesionales . Ciudad de Mexico , Mexico : UNAM .

Romero, M. L. (2019). SINDROME DE BURNOUT EN ENFERMEROS DE SERVICIOS . Bogotá , Colombia : U.D.C.A.

Vidotti, V. (Julio de 2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. 345-346. Londrina, Brasil.

Yunuén, A. S. (2018). Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de salud en áreas críticas y su asociación con ansiedad y depresión. 63. Ciudad de Mexico : Medigraphic.