



Mi Universidad

Unidad II

Nombre del Alumno: Laura Anilu García Morales y Anyeli Guadalupe Ordoñez Lopez

Nombre del tema: Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del hospital general "María Ignacia Gandulfo"

Parcial: 2 Unidad

Nombre de la Materia: Seminario de tesis

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería

Cuatrimestre: 8° "A"

Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, Chis. A 16/02/23

“Síndrome de Burnout en el personal de enfermería”

¿Qué?

Materia: Seminario de tesis.

Palabras clave: Agotamiento profesional, estrés psicológico, calidad de vida, condiciones de trabajo, enfermería.

Temas secundarios: Síndrome de burnout generalidades, síndrome de burnout en el personal de salud, estrés como factor desencadenante del síndrome de burnout.

Tema general. Síndrome de burnout en el personal de enfermería.

Sección del libro o del currículo: recopilación bibliográfica ya realizada.

¿Dónde?

Países: México

Ciudad relacionada: Comitán de Domínguez

Regiones geográficas: Región 3 fronteriza

Edificios: Hospital general “María Ignacia Gandulfo”, Hospital Materno-infantil.

¿Cuándo?

Época: Siglo XIX

Contexto histórico: Fue descrito en 1974 por el psiquiatra Hebert Freudenberger.

Acontecimientos concretos: El síndrome de burnout fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida

Fechas:

Enero: Recopilación de información en libros, tesis y documentos en línea.

Febrero: Realizar el planteamiento del problema.

Marzo: Realizar el marco teórico.

Abril: Realizar nuestra hipótesis

Mayo: Realizar nuestra metodología

Junio: Realizar encuestas al personal enfocado

Julio: Realizar nuestro marco analítico

¿Quién?

Autores protagonistas:

Hebert Freudenberger

Graham Greens

Mingote Adan

Moreno Gonzales y Garrosa

Malash Jackson

Gilmonte

Peiró

Valcárcel

Rodriguez Marín

Simith y Nelson

Personas entrevistadas: Personal de enfermería

Investigadores relacionados: Licenciado Felipe Antonio Morales Hernández

Personajes históricos: Hebert Freudenberger, Graham Greens

¿Cómo?

Tecnologías: Medios digitales, computadoras, celulares.

Descubrimientos: Se dio a conocer como síndrome en los años 2000, pero el primer caso adjudicado a este síndrome fue escrito y capitulado por Graham Green en 1961, luego en 1974 el psiquiatra Germano Hebert J. Freudenberger realizó la primera conceptualización de este tema, para 1982, la psicóloga Cristina Maslach, diagnosticó por primera vez un caso de esta patología en la Universidad de Acadia Scotia.

Inventos: Se ha diseñado estrategias para el afrontamiento de este síndrome, como son: la confrontación, el escape-evitación, la planificación, el

distanciamiento, el autocontrol, y aceptación de la responsabilidad, la búsqueda de apoyo social y la reevaluación positiva.

Métodos: entrevistas- encuestas

Documentos, objetos, maquetas: Fotos, estadísticas.

Determinación del tipo de investigación (para la metodología):

La investigación se fundamenta en un análisis teórico puesto que el síndrome de burnout anteriormente ya ha sido conceptualizado por diferentes autores, sin embargo, se busca implementar el conocimiento sobre dicho síndrome en el personal de enfermería.

Teniendo como desenlace el análisis básico y la contribución de nuevas expectativas en torno a dar a conocer nuevas aportaciones, considerando que no será de aplicación inmediata, ya que se desconocen los factores determinantes de dicho tema en el área en el que estaremos enfocados.

TIPO DE INVESTIGACION:

La investigación se torna de manera no experimental, ya que los datos que recabaremos no se podrán modificar o manipular, debido a que los factores de riesgo son distintos en cada caso, dando como nuestra variable independiente el Síndrome de Burnout, y como variable dependiente el personal de enfermería, la edad, el área en el que se encuentren, el sexo del personal y el horario de trabajo.

ENFOQUE CUALITATIVO O CUANTITATIVO:

Nuestra investigación se basa en una perspectiva cuanti-cualitativa, porque se obtienen muestras representativas, las cuales se pueden medir, contar y describir usando diversas técnicas para llevarlo a cabo. Además, tendremos la oportunidad de observar aquellas características que resalten al momento de profundizar y analizar los comportamientos en aquellas personas en las que el síndrome de Burnout esté presente.

TIPO DE INVESTIGACION SEGÚN LA FORMA DE RECOGER LA INFORMACION:

Nuestra investigación es de tipo mixta, ya que tenemos diferentes fuentes de información planteadas de forma digital y de forma física en la que basamos nuestro análisis, donde la base primordial es la recopilación de datos referentes al síndrome de Burnout; de igual manera, se fundamenta en la observación directa de personas afectadas en el personal de enfermería.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En el hospital general “Maria Ignacia Gandulfo” ubicado en la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, hay un alto índice de personas que padecen el Síndrome de Burnout. Teniendo una mayor prevalencia en el personal de enfermería que labora en el turno matutino, debido a la alta demanda de pacientes, de igual manera que existe un aumento de actividades que realiza el personal. Esto ocasiona que las actividades que llevan a cabo las enfermeras y enfermeros disminuyan su calidad de atención, dado por la acumulación de estrés ocasionado por el exceso de trabajo.

Por tanto el problema se sitúa en que no se ha tratado con profundidad el tema del síndrome de burnout, esto quiere decir que en el hospital general se considera que es muy poco el personal que conoce con exactitud de que trata este síndrome; además, la importancia que se le da al padecimiento de este síndrome también influye en la manera en la que el personal de enfermería afronta las situaciones que desencadenan el llevar una vida llena de estrés laboral, y las medidas que estos toman para disminuir las consecuencias de dicho síndrome.

La investigación propone solucionar y bajar esos índices, donde se le da más relevancia e importancia dentro del personal de enfermería esperando reducir y ayudar a la población que lo necesite, en este caso los pacientes que son atendidos por el personal que se encuentra afectado por este síndrome; tomando como punto clave la capacitación del personal de enfermería en los temas de salud mental, en este caso “El síndrome de Burnout”, para así hacer conciencia de la afectación a las personas que son sometidas a casos de estrés laboral.