



Mi Universidad

Unidad IV

Nombre del Alumno: Laura Anilu García Morales y Anyeli Guadalupe Ordoñez López

Nombre del tema: Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del hospital general "María Ignacia Gandulfo"

Parcial: 4ta Unidad

Nombre de la Materia: Seminario de tesis

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería

Cuatrimestre: 8° "A"

Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, Chis. A 28/02/23

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En el hospital general “Maria Ignacia Gandulfo” ubicado en la ciudad de Comitán de Domínguez, Chiapas, hay un alto índice de personas que padecen el Síndrome de Burnout. Teniendo una mayor prevalencia en el personal de enfermería que labora en el turno matutino, debido a la alta demanda de pacientes, de igual manera que existe un aumento de actividades que realiza el personal. Esto ocasiona que las actividades que llevan a cabo las enfermeras y enfermeros disminuyan su calidad de atención, dado por la acumulación de estrés ocasionado por el exceso de trabajo.

“Por tanto el problema se sitúa, en que no se ha tratado con profundidad el tema de síndrome de burnout, esto quiere decir que en el hospital general se considera que es muy poco el personal que conoce con exactitud de que trata y de la importancia de un buen seguimiento del padecimiento, también influye en la manera en la que el personal de enfermería afronta las situaciones que desencadenan al llevar una vida llena de estrés laboral y las medidas que estos toman para disminuir las consecuencias de dicho síndrome.

La investigación propone solucionar y bajar esos índices, donde se le da más relevancia e importancia dentro del personal de enfermería esperando reducir y ayudar a la población que lo necesite, en este caso los pacientes que son atendidos por el personal que se encuentra afectado por este síndrome; tomando como punto clave la capacitación del personal de enfermería en los temas de

salud mental, en este caso “El síndrome de Burnout”, para así hacer conciencia de la afectación a las personas que son sometidas a casos de estrés laboral.

HIPOTESIS.

En la actualidad el síndrome de Burnout ha ido aumentando debido a que hoy en día el estrés y la presión a la que están expuestos el personal de enfermería ha provocado que este síndrome sea la enfermedad del siglo XXI según la Organización Mundial de la Salud, el cual se caracteriza por estrés crónico, entre otros síntomas.

El personal de enfermería que lleve una vida laboral llena de estrés suele desarrollar el síndrome de Burnout, sin embargo esta pasa desapercibida por la falta de importancia que se le da al síndrome.

Hipotesis: “ A mayor información y conocimiento del síndrome de burnout en el personal de enfermería, menor incidencias de casos y por ende mejora la atención a los pacientes”

UNIDAD DE ANALISIS: Síndrome de Burnout

VARIABLE INDEPENDIENTE: Síndrome de Burnout

VARIABLE DEPENDIENTE: El personal de enfermería

A través de la investigación recaudada, se deduce que el personal de enfermería le da muy poca importancia, por lo cual llegan a sufrir estragos en la salud y en el ambiente laboral, dañando no solo al personal como tal, sino también a los pacientes que reciben atención en el día a día.

OBJETIVO GENERAL:

Conocer y definir los signos y síntomas más frecuentes en el personal de enfermería que se encuentren afectados por el síndrome de Burnout, con la finalidad de hallar o centralizar las causas y posibles consecuencias en la persona afectada, además de comparar casos en el que el síndrome ha causado distintas secuelas en la vida laboral, personal y familiar. Por otro lado, se recopilarán datos para analizar la importancia dada dentro de la institución elegida.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- a) Describir los factores de riesgo que originan la aparición del síndrome de Burnout en el personal de enfermería más vulnerable.
- b) Explicar la importancia de la actuación en el momento en que se presenten signos de alerta que indiquen la presencia del síndrome.
- c) Evaluar el comportamiento del personal de enfermería en ciertas situaciones que involucren estrés.

JUSTIFICACION:

En cuanto a la problemática causada por el síndrome de Burnout en el personal de enfermería y el bajo interés que se le da a las repercusiones ocasionadas en la vida personal y en la vida laboral de las personas afectadas, es esencial tener en cuenta los puntos clave en la prevención y planificación de métodos para lograr una posible disminución de casos.

La presente investigación parte del interés por conocer los agentes causales que desencadena el padecer este síndrome, con el propósito de reconocer las cifras de las personas que llegan a padecer el síndrome de Burnout a causa del estrés que se sufre día a día en el ámbito laboral, así como también las medidas de precaución a tomar en cuenta en aquellos casos donde se pueda generar o desarrollar este síndrome.

Al realizar esta investigación se busca hacer conciencia y dar a entender aspectos relevantes que serán de gran utilidad dentro de una institución de salud, para así poder lograr que el conocimiento ya adquirido se fortalezca y se actualice, con la finalidad de que la investigación sea de gran ayuda en casos que se den a futuro y la información obtenida sea de gran relevancia.

En virtud de la poca importancia que se le ha otorgado al síndrome, y las pocas investigaciones a fondo que se han realizado, la presente investigación busca reforzar los conocimientos sobre las principales manifestaciones y características al comienzo del padecimiento y desarrollar estrategias para la actuación de manera inmediata.

Por otro lado, la investigación contribuirá a que futuras generaciones puedan tener al alcance como recurso de consulta, compararla con investigaciones similares y dar un análisis a fondo de posibles variaciones que pueda tener este síndrome. Teniendo así una utilidad metodológica, debido a que se puede utilizar como un análisis en conjunto.

DISEÑO METODOLOGICO:

La investigación se basa en una perspectiva cuanti-cualitativa, porque se obtienen muestras representativas, las cuales se pueden medir, contar y describir usando diversas técnicas para llevarlo a cabo. Además, tendremos la oportunidad de observar aquellas características que resalten al momento de profundizar y analizar los comportamientos en aquellas personas en las que el síndrome de Burnout esté presente, por ello se indaga en mayor profundidad con métodos de recopilación de datos, siendo estas encuestas y entrevistas.

De tal manera que la investigación se torna de manera no experimental, ya que los datos que recabaremos no se podrán modificar o manipular, debido a que los factores de riesgo son distintos en cada caso, dando como variable independiente el Síndrome de Burnout, y como variable dependiente el personal de enfermería, la edad, el área en el que se encuentren, el sexo del personal y el horario de trabajo.

Tomando en cuenta lo anterior, el diseño de la investigación se vuelve longitudinal debido a que las muestras tomadas serán en distintos días, así como también a distintas personas, de igual manera se tornara observacional, ya que las muestras seleccionadas no se podrán manipular de cierta manera. Donde los datos obtenidos se organizarán de manera en la que se puedan detectar errores o en su caso descartar aquella información no nos proporcionen datos relevantes.

En este caso la población utilizada es el personal de enfermería que labora en el hospital general María Ignacia Gandulfo, tomando a 50 enfermeros y enfermeras; los datos que se obtengan serán analizados y representados de una manera en donde sean visiblemente entendibles, dicho de otra manera nuestra selección de la muestra será de tipo probabilístico ya que a las personas que se le aplicará la entrevista no compartirán una característica en específico a excepción de su profesión. Todas las personas participantes serán informadas de la finalidad de la investigación y de la protección de sus datos.

Las técnicas e instrumentos que se utilizarán se basarán en encuestas, entrevistas y observación de campo, donde los datos serán representados en gráficas y tablas con el objetivo de optimizar y mejorar el trabajo con la información recabada.

Antecedentes historicos:

A mediados del siglo XX, en la búsqueda de una respuesta ante la demanda de las personas por saber el origen causal o el posible origen asociado, se le dio un termino al agotamiento y estrés laboral, que con anterioridad, antes de que este fuera llamado Síndrome de "Burnout", se le dio el nombre de "Síndrome del Quemado", el cual hacia referencia a una condicion de la que pocas personas hablaban o conocian, este termino en cuestion fue planteado por el psiquiatra Herbert Freudenberger (1974). Hasta ese momento no se conocian datos veridicos sobre este síndrome, fue hasta la decada de los 70, a partir del descubrimiento de este termino que se comienza a plasmar informacion en textos literarios basandose en la disciplina de la psicología.

A partir de las investigaciones hechas se fundamentaron los posibles factores causales del síndrome, siendo estas de carácter social, economico y cultural que en esa epoca eran los elementos mas relevantes dentro de una sociedad. Se demostró por los investigadores Perlman y Hartman (1982) que las principales masas afectadas por este síndrome eran personas que ejercian empleos con alto contacto con terceros, resaltando las profesiones de ayuda y asistencia según Maslach (1988).

Hay acuerdo general en que el síndrome de Burnout es una respuesta al estrés crónico en el trabajo (a largo plazo y acumulativo), con consecuencias negativas a nivel individual y organizacional, y que tiene peculiaridades muy específicas en áreas determinadas del trabajo, profesional, voluntario o doméstico, cuando éste

se realiza directamente con colectivos de usuarios, bien sean enfermos de gran dependencia, o alumnos conflictivos (Psicóloga Buendía & Hombrados; 1997). El estrés en sí, es entonces una respuesta del cuerpo humano ante situaciones que no podemos manejar, una alarma más ante la posibilidad de que la persona está propensa a contraer el síndrome de Burnout.

Farber (2000) lo describe como un reflejo de la mayoría de los ambientes de trabajos actuales, ya que la competencia laboral exige intentar producir cada vez mejores resultados al menor tiempo y con los mínimos recursos posibles. Al ser una enfermedad relacionada con el estrés, también se observan efectos psicológicos. La sobrecarga vuelve a la persona más irritable y desarrolla cierto disgusto por el trabajo y por los compañeros y otros empleados.