



Nombre del Alumno: *Cesar Leonardo Aguilar Ruiz*

Nombre del tema: *ensayo*

Parcial: *primer parcial*

Nombre de la Materia: *calidad de los servicios de enfermería*

Nombre del profesor: *María Cecilia Zamorano Rodríguez*

Nombre de la Licenciatura: *enfermería y nutrición*

Cuatrimestre: *8°*

## Calidad de los servicios de enfermería

### 1.1 - Antecedentes históricos

**Introducción:** La calidad tiene como origen el latín y que tiene significado atributo o propiedad que distingue tanto a personas, bienes y servicios. En la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por quienes estudian el tema.

**Desarrollo:** La calidad es un proceso de revisión con el fin de lograr que la primera acción se logre a la primera es decir sin ningún error y así evitando el desperdicio de los materiales, costos e insumos utilizados en en productos mal hecho y así mismo evitando toda consecuencia, esto se refiere a la pérdida de la confianza de cliente y la pérdida de este. Los trabajadores son los primeros responsables de controlar la calidad con la que realizan los procesos de elaboración de los productos. Según expertos mencionan tres variables a tener en cuenta, tres variables que son: La preocupación por hacer el trabajo, el tratamiento de los recursos y la preocupación por la calidad en toda la organización. Dentro de los miles de empresas a nivel mundial la calidad se ha vuelto un tema de competencia entre estas para ver quien hace los mejores productos.

**Conclusión:** En conclusión se puede decir que la calidad es el resultado del esfuerzo y de los cuidados tomados en la elaboración de insumos de diferentes tipos así como en la educación de las personas.