



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Mirna Abigail López Santis.

Nombre del tema: Cadena cliente-proveedor.

Parcial: 3ero.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez.

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo

Cadena cliente-proveedor

Es la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores.

Y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso.

Dentro de esta entran todas las actividades que dan un valor al producto.

Estos productos o servicios pasan por distintas fases.

Se debe tener en cuenta que una empresa puede hacer a la vez de proveedora y cliente.

Sin embargo para crear sus productos o servicios requiere de otros inputs como materia p.

Deberá comprarte a otras empresas.

Objetivos

Uno de los objetivos principales de la relación entre proveedor-cliente

Es que el consumidor consuma al final un bien o servicio

Con el cual quede completamente satisfecho.

Existen dos tipos de cadenas

Cliente-proveedor externa

La que está formada por proveedor-organización-cliente.

Puede ser cliente-proveedor

Dependiendo si recibe o suministra el producto.

Cliente-proveedor interna

Formada por las distintas actividades de la orga...

Cada una genera un resultado que a su vez lleva al empezar la act. siguiente.

Partes

proveedor

Es la persona natural o jurídica que suministra a las organizaciones con los recursos necesarios.

Para que estos pueden llevar a cabo su actividad.

Se ocupa de gestionar la relación.

Bibliografía

Sureste, U. D. (2023). *Calidad en los servicios de enfermería*. Comitán, Chiapas.