



Catedratico

Maria Cecilia Zambrano Rodriguez

Alunma

Fany Yareni Hernandez Lopez

Octavo A

Materia

Calidad en los servicios de enfermeria

Licensiatura en enfermeria

PASIÓN POR EDUCAR

Comitan De Dominguez Chiapas 20/1/23

Antecedentes HISTORICOS

En este trabajo trataremos de la importancia de los antecedentes históricos, teniendo el origen del latín que significa atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes, y servicios. Siendo el conjunto de características de un producto que le confiere su aptitud de satisfacer las necesidades de usuario. Teniendo como enfoque la evolución, del producto, persona. La calidad total, control estadístico de proceso, control total, como sabemos la calidad es parte importante de cualquier establecimiento del producto es lo que nos garantiza la estabilidad de las empresas, comercios y persona. habiendones Paso a la Innovación.

La calidad total es toda una cultura empresarial que se remonta a Japón desde los años 50. La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realiza en cualquier proceso y que se logra al principio con el fin de evitar desperdicios de costo en productos mal hechos, y pérdida de la confianza del cliente.

Principios de la calidad y conceptos de la calidad.

- La calidad significa satisfacer las necesidades y expectativas del cliente.
- La concepción del cliente externo y interno
- La aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento continuo para los productos y servicios.

Resultados de la calidad

- Costos más bajos
- Ingresos más altos
- Clientes encantados
- Empleados con poder
- La responsabilidad de la dirección de calidad
- Organización

Las metas de la calidad es que la empresa se desarrolle y mejore constantemente, contribuyendo a que sus trabajadores y clientes se sientan satisfechos con los resultados del producto siendo así el principal autor Edwards W. Deming desarrollando los 14 puntos y 7 enfermedades. En 1983 Deming propuso el Programa de 14 Pasos y llamado cero defectos y también que la calidad este basada en cuatro principios.

- Calidad de cumplir los requisitos. • El estándar es de cero defectos
- El sistema de la calidad es la prevención
- La medida de la calidad es el premio del incumplimiento.

Como podemos observar hay distintas maneras a seguir en cuanto a la calidad, lo que nos lleva al mejoramiento del mismo, dando satisfacción y crecimiento recursos y mejores habilidades, esto se puede lograr planificando, controlando y siendo organizados tomando en cuenta todos los puntos y sugerencias llegando a mejorar con mas la calidad del producto en cualquier ambito.