

Calidad de la atención

Calidad de atención de salud

ES

Es el contenido efectivo de la globalización o mejor dicho de la competencia global se da no por la mundialización de la prestación de los servicios de salud

Antecedentes

En los últimos 20 años, el modelo se ha desarrollado y se ha borrado su propio concepto de calidad de salud

En el sector Público

hasta este momento no existe la pelea por los pacientes y en el modelo de la derivación de la demanda que rebaja la capacidad

Artículos

- 117, 118, 119,
- 120, 121, 122, 123,
- 124, 125, 126, 127 y 128

Calidad de la atención

2.1.1 Instrumentos de medida continua

El diagrama Pareto

ES

Es un gráfico de barras verticales al cual queda a determinar que problema resolver y en que orden.

Las barras se acomodan en orden ascendente y el orden indica la importancia o costo de los casos o categorías que se asocian con las barras.

Datos a recolectar

- Categorías - totales - Diferencias
- acumulaciones dibujadas
- causas - Problemas iniciales
- efectos - Soluciones
- costos

2.1.2 Evaluación de la calidad

Niveles

SON

Primer nivel: Evaluación general de la calidad de la atención

Segundo nivel: Evaluación de la calidad de los servicios de salud

Tercer nivel: Evaluación de casos (individual)