



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Luz Alejandra Pérez Hernández.

Nombre del tema: cuadro sinóptico.

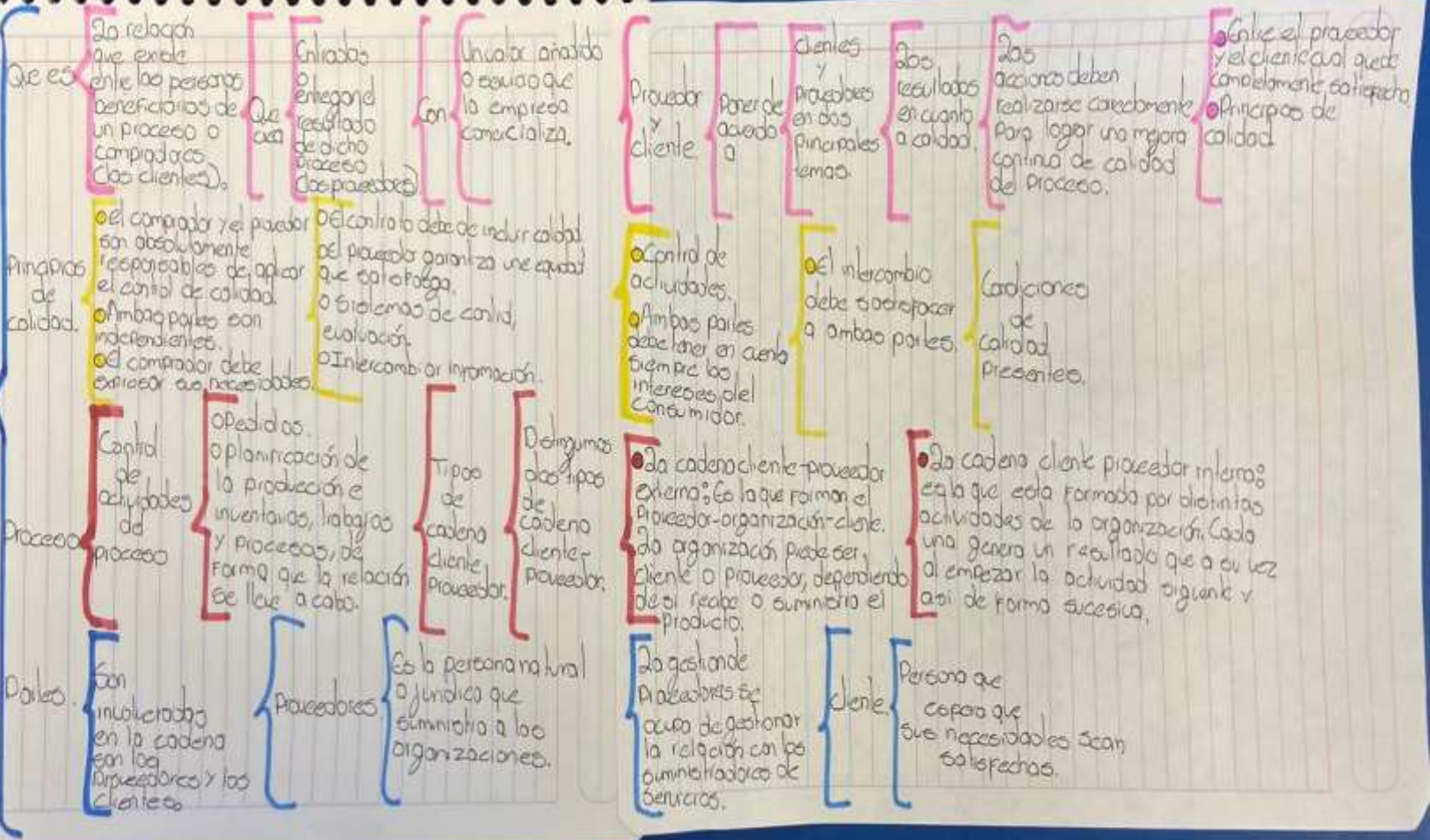
Parcial: 3er.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

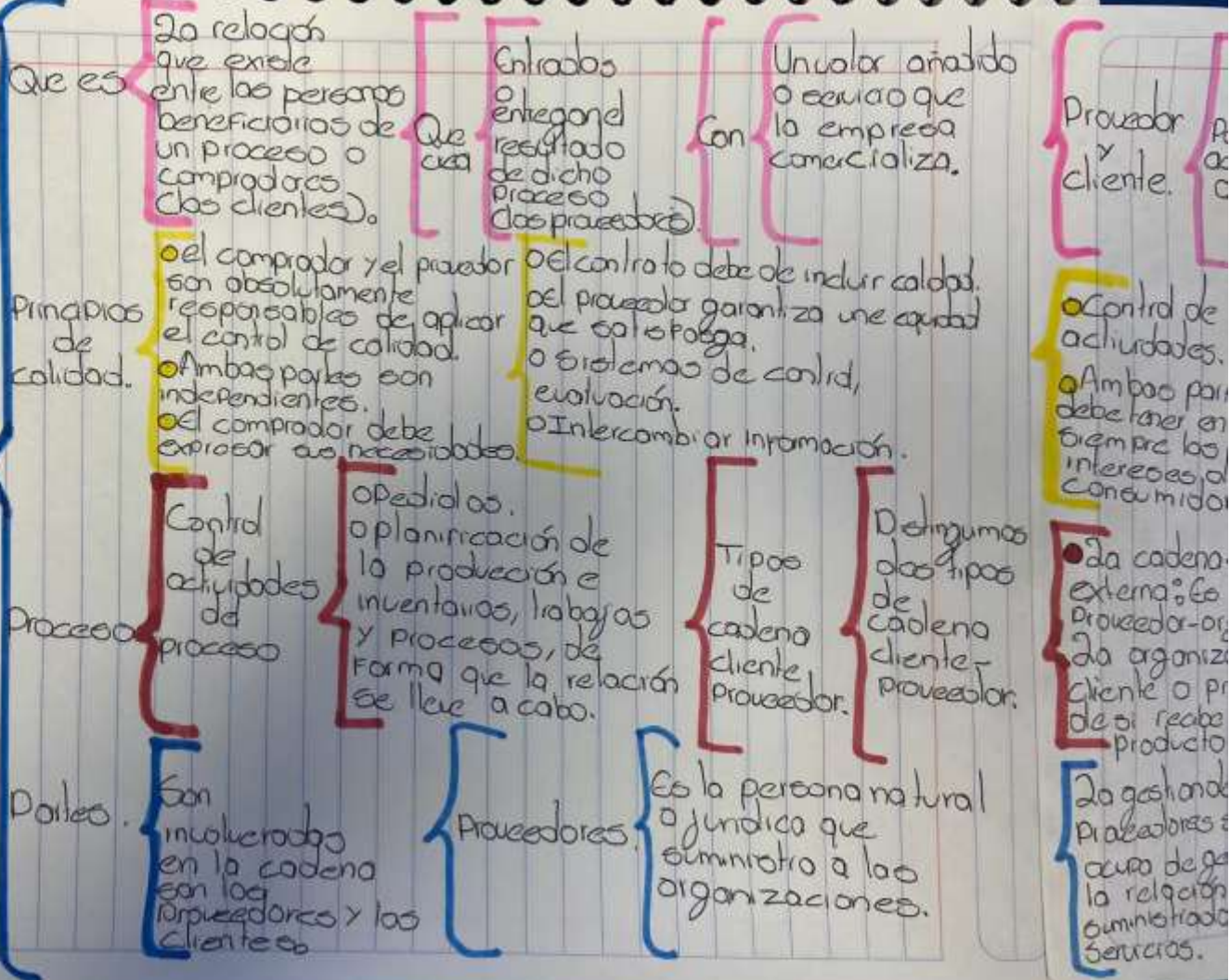
Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez.

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo.



La cadena cliente-proveedor



Proveedor y cliente.

Poner de acuerdo a

clientes y proveedores en dos principales temas.

Los resultados en cuanto a calidad.

Las acciones deben realizarse correctamente para lograr una mejora continua de calidad del proceso.

Entre el proveedor y el cliente que quede completamente satisfecho.
Principios de calidad.

Control de actividades.

Ambas partes debe tener en cuenta siempre los intereses del consumidor.

El intercambio debe satisfacer a ambas partes.

Condiciones de calidad presentes.

La cadena cliente-proveedor externa: Es la que forman el proveedor-organización-cliente. La organización puede ser cliente o proveedor, dependiendo de si recibe o suministra el producto.

La cadena cliente proveedor internas es la que esta formada por distintas actividades de la organización. Cada una genera un resultado que a su vez al empezar la actividad siguiente y asi de forma sucesiva.

La gestión de proveedores se ocupa de gestionar la relación con los suministradores de servicios.

cliente.

Persona que espera que sus necesidades sean satisfechas.

Bibliografía

UDS. (2023). *Calidad en los servicios de enfermería*. . Comitán: UDS.