



Mi Universidad

ENSAYO

Nombre del Alumno: Cesar Eduardo Figueroa Moreno.

Nombre del tema: Antecedentes históricos de la calidad.

Parcial: I ero.

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Salud.

Nombre del profesor: María Cecilia Zamora Rodríguez.

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo

ANTECEDENTES HISTORICOS DE LA CALIDAD

LA CALIDAD ES UN CONCEPTO PROPIO A LA MISMA ESSENCIA DEL SER HUMANO, YA QUE ES QUIEN LA DEFINE, YA QUE ES UN FACTOR MUY IMPORTANTE A LA HORA DE VENDER Y/O DE COMPRAR UN PRODUCTO, YA QUE ESTE DEBE GARANTIZAR QUE DURARA MUCHO A LA PERSONA QUE LO ESTA ADQUIRIENDO.

LA CALIDAD SE CALIFICA HA CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO QUE LO PUEPA CALIFICAR LA GENTE QUE LO ESTA ADQUIRIENDO, AÚN ASI VA MAS ALLA DE LAS CUALIDADES DEL PRODUCTO.

ESTE SE IDENTIFICA POR SER EL ULTIMO PASO DE LA ELABORACIÓN DE UN PRODUCTO, ESTE CON EL FIN DE SABER SI ESTA DEFECTUOSO, ESTO A LO LARGO DE LA HISTORIA DESDE LA CONOCIDA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL HASTA NUESTROS DIAS, CON LA FINALIDAD DE AYUDAR A ATENDER LOS CAMBIOS.

A LO LARGO DE LA HISTORIA TAMBIEN HAN EXISTIDO LOS LLAMADOS GURUS DE LA CALIDAD QUE SON LOS QUE HAN APORTADO PARA QUE ESTA CALIDAD MEJORANDO.

Así como Frederick W. Taylor que desarrolló una serie de métodos destinados a aumentar la eficiencia en la producción, en las que se les consideraba a los trabajadores como máquinas con manos.

Como bien ya se menciona la gestión de calidad ha ido evolucionando con el paso del tiempo e incorporando nuevas ideas, así también rechazando aquellas que se consideran obsoletas.

Esto nos sirve para calificar la forma en que trabajamos, o que tan eficientes somos dentro de nuestra área de trabajo, ya que los clientes que obtienen los servicios demandan calidad y durabilidad dependiendo de lo que trate.

La calidad se ha convertido en un aspecto trascendental dentro de las organizaciones en los últimos años por que ayuda al crecimiento de las empresas y mayor desarrollo con satisfacción al cliente.

Bibliografía

Sureste, U. D. (2022). *Calidad en los servicios de salud*. Comitán, Chiapas.