



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Anyeli Guadalupe Ordoñez Lopez

Nombre del tema: Antecedentes históricos de calidad

Parcial: 1er parcial

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

Lugar y Fecha de elaboración

Comitán de Domínguez, Chis. A 20/01/23

"CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA"

17-01-23

ANTECEDENTES HISTORICOS.

INTRODUCCIÓN:

"El mejor regalo que podemos darle a otra persona es nuestra atención integral"

- Moss, Richard.

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados. Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal; esta deberá ser eficaz, segura y centrada en la persona, además de contar con un servicio oportuno, equitativo, integrado y eficiente.

DESARROLLO:

En cuanto al significado de calidad, viene del latín y cuyo significado es "atributo" o "propiedad", hace referencia a la calidad otorgada a las personas, bienes y servicios.

En los años 50, el término "calidad total" se introdujo en la cultura empresarial en Japón. Su mayor aspiración, para eso entonces era controlar la calidad, como también detectar la "no" calidad.

Es por eso que optó por concebir los conceptos de "Total Quality Control" (T.Q.C.) y "Total Quality Management" (T.Q.M.).

Por otro lado el siglo XXI, según lo dicho será el "siglo de la calidad".

Hay muchas metas de los círculos de calidad, los cuales se resumen, en:

- La empresa se desarrolle y mejore, que los trabajadores estén satisfechos, la calidad de los requisitos, prevención, y defectos, además del cumplimiento de sus funciones.

CONCLUSIÓN:

La importancia de conocer y tomar en cuenta los servicios de calidad en los cuidados enfermeros se consideran un elemento unificador debido a que: permite el desarrollo de la disciplina, exigen a los profesionales trabajar con un método evaluando sistemáticamente los cuidados y posicionan a los profesionales enfermeros como parte importante del equipo de salud.

BIBLIOGRAFÍA:

- Antología de Calidad de los Servicios de Enfermería.

BIBLIOGRAFIA:

ANTOLOGIA DE CALIDAD EN LOS SSRVICIOS DE ENFERMERIA