



**Nombre de alumno: César Eduardo
Figueroa Moreno**

Nombre del profesor: Cecilia Zamorano

Nombre del trabajo: Mapa

**Materia: Calidad en los servicios de
enfermería**

La Cadena Cliente-Proveedor

Relación que existe entre personas y beneficiarios que crean entradas y entregan buenos resultados

Cadena Cliente-proveedor
Se define como la relación que existe entre dos personas beneficiarias

El químico y administrador japonés Aronson en 1960 de calidad para la relación del cliente y proveedor

Elementos de proceso

- Entradas
- Actividades
- Outputs
- Métodos de evaluación

Tipos de Cliente / Proveedor

• Externa: Formada por conjunto proveedor-Cliente la organización es Cliente proveedor según reciba o suministre el producto

• Interna: Formada por las diferentes actividades de organización cada actividad de comienzo.

Temas Principales

Los resultados en cuanto a la cantidad el costo y los tiempos según las necesidades por lo consiguiente del producto o servicio en cuestión.

Partes en la Cadena
Las partes involucradas son proveedores y Clientes

Elementos del proceso

- Métodos de evaluación
- Inputs
- Actividades transformadoras

BIBLIOGRAFIA

ANTOLOGIA UDS