



# Mi Universidad

## mapa conceptual

*Nombre del Alumno: Anyeli Guadalupe Ordoñez Lopez*

*Nombre del tema: Calidad en los servicios de enfermería*

*Parcial: 2do parcial*

*Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Maria Cecilia Zamorano Rodriguez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

*Lugar y Fecha de elaboración*

*Comitán de Domínguez, Chis. A 14/02/23*

## CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERÍA.

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos, la salud no debe ser la excepción.

### Calidad de la atención.

Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales.

#### Art. 117.

El concepto de calidad está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del pte.

#### Art. 128.

Se deben facilitar los medios para alcanzar la calidad de acuerdo al código preafecto.

#### Art. 118.

La OMS define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad o alta nivel de excelencia profesional, un mínimo riesgo para el pte.

#### Art. 127.

El concepto de satisfacción debe elaborarse tanto para el paciente como para las condiciones de trabajo profesional.

#### Art. 120.

Los nuevos modelos de atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

#### Art. 121.

Se deben definir los objetivos generales como la planificación y estrategia para lograr la calidad.

#### Art. 122.

Compromiso de la gestión de Calidad que se en base al principio anunciado por la OMS.

#### Art. 125.

Los miembros del Equipo de salud deben propender de los distintos miembros de Equipo de salud.

BIBLIOGRAFIA:

ANTOLOGIA DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA