



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

GILBER JOVANY GONZALEZ MIGUEL

8^o-“A” DE ENFERMERIA

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

PROFRA. MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

MAPA CONCEPTUAL

18-02-23

Calidad de atención de salud

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos, la salud no debe ser la excepción.

Instrumentos de mejora continua

El diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar que problemas resolver y en que orden.

Árbol de problemas es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su com.

Identificar las causas del problema principal antes de elaborar el árbol. Proponiendo dicho es necesario realizar una lluvia de ideas que permita identificar posible causa del problema.

Evaluación de la calidad

Primer nivel: Existen diversos métodos para evaluar, en América Latina se ha utilizado el "FES" este determina una estrategia para mejorar salud en pobl.

Segundo nivel: al evaluar la calidad de los servicios de salud se eligen áreas de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas y del reconocimiento de distintos etapas del proceso.

Tercer nivel: la evaluación de la calidad de atención médica está nivel, también se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso y resultado.