



Mi Universidad

Nombre del Alumno: *Cesar Leonardo Aguilar Ruiz*

Nombre del tema: *la cadena cliente-proveedor*

Parcial: *tercer parcial*

Nombre de la Materia: *calidad en los servicios de enfermería*

Nombre del profesor: *María Cecilia Zamorano Rodríguez*

Nombre de la Licenciatura: *enfermería y nutrición*

Cuatrimestre: *8°*

La cadena Cliente - Proveedor

ES

Es la formada por el conjunto proveedor - Organización - Cliente, la organización es cliente o proveedor según recibe o suministra producto

Actividades

Son las que generan como resultado el valor que el cliente espera

SON.

- logística interna
- Operación de producción
- logística externa
- El marketing
- Servicio post venta

De apoyo

SON

- soporte a las actividades,
- Finanzas
- de investigación
- desarrollo
- administración
- infraestructura

Criterios básicos

SON

Optimización de actividades: hacer bien las tareas iniciales, consigue mejores resultados en las posteriores

Coordinación de las actividades entre los diferentes componentes de la cadena, la cliente y proveedor

Actividades sin valor añadido no añaden valor ni satisfacen al Cliente. Deben eliminarse

- Asignar responsables a cada proceso
- Analizar limitaciones de Organización
- medir grado de satisfacción.