



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**

**GILBER JOVANY GONZALEZ MIGUEL**

**8<sup>o</sup>-“A” DE ENFERMERIA**

**CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**PROFRA. MARIA CECILIA RODRIGUEZ ZAMORANO**

**CUADRO SINOPTICO**

**COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS**

**11-03-23**

**LA CADENA  
CLIENTE  
PROVEEDOR**

Cadena cliente /  
proveedor externo

Formada por el conjunto  
proveedor, organización, cliente

La organización es cliente o proveedor  
según reciba o suministre producto

Cadena cliente /  
proveedor interno

Es formada por diferentes actividades  
de la organización

Cada actividad genera un resultado que es el  
comienzo de la siguiente y sucesivamente

2 criterios básicos

Optimización de actividades

Coordinación de actividades

Actividades sin valor añadido

Realizar una correcta gestión de procesos

Cliente – proveedor se  
define:

Como relación que existe entre las  
personas beneficiarias de un proceso o  
compradores (clientes) y las que crean  
entradas (proveedores)