



Mi Universidad

Ensayo

Nombre del Alumno: Laura Anilu García Morales

Nombre del tema: Antecedentes históricos

Parcial: I Unidad

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: María Cecilia Zamorano Rodríguez

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería

Cuatrimestre: 8° "A"

Lugar y Fecha de elaboración: Comitán de Domínguez, Chis. A 19-01-2023

Antecedentes históricos

"Calidad de los servicios de enfermería"

La palabra calidad de origen latino, tiene el significado de atributo o propiedad que va a distinguir a las personas, bienes y servicios.

La calidad a ido evolucionando generalmente en 3 aspectos; la primera es la calidad total que va a estar enfocada hacia los productos ya terminados, la segunda que será el control estadísticos de aquellos procesos que se dan, por ultimo se encuentra el control total de la calidad o calidad total.

La calidad tiene sus inicios en japon desde los años 50, donde es toda una cultura empresarial puesto que su fin en si mismo es que se logre desde la primera acción que se realiza en cualquier proceso, obtener a la primera el resultado esperado sin tener que desperdiciar costos en productos mal hechos.

Al obtener una buena calidad los resultados serán costos más bajos, ingresos más altos, clientes encantados y empleados con poder.

La evolución histórica de la calidad enfocada en el área de la salud, se remonta en la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión de Florence Nightingale, donde hizo mención de dos hechos fundamentales, en primer lugar estaba el apoyo que le dio la

Formación de enfermera, al igual que realizó un estudio en hospitales militares, enfocándose en la tasa de mortalidad, logrando su disminución a base del control del ambiente.

Algunos hechos importantes de la calidad en surgieron en 1912, donde codman pudo desarrollar un método para poder clasificar y medir aquellos resultados finales que se dan en la asistencia hospitalaria.

En 1950, en Canadá se crea el Consejo Canadiense de Acreditación de Hospitales, y al año siguiente en 1951 en Estados Unidos la Joint Comisión on Accreditation of Hospitals (JCAH). Estos dos organismos son los encargados de generalizar las normas de acreditación en los hospitales y la aparición de las primeras definiciones de parámetros de calidad.

En los años 2000 a 2004 se comenzó a poner en práctica el programa de evaluación de la calidad de la atención hospitalaria, donde se elaboraron estándares en conjunto con los servicios de salud. Aunque hoy en día es poco conocida, aun así cada institución debe de abordar y trabajar este tema, creando sus propios verificadores e indicadores.

En conclusión tenemos que la calidad basándose en el área de salud, se refiere a dar una buena atención, con un fin de lograr que cada acción que realizamos se logre dar una atención adecuada bajo los verificadores e indicadores de cada institución.

Bibliografía:

UDS. (2023). Calidad en los servicios de enfermería, licenciatura en enfermería.
Comitán de Domínguez, Chiapas: corporativo UDS.