



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: KARINA LISSETH GARCIA GARCIA

TEMA: INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA

PARCIAL: 2

**CUADRO
SINÓPTICO**

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: DRA. ROMELIA DE LEÓN

LICENCIATURA: LIC. EN ENFERMERÍA

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.

Diagrama de Pareto

¿Qué es? es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente.

¿Cómo construirlo?:

1. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia
2. Calcular los totales acumulados
3. Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales
4. Dibujar barras para cada causa o categoría
5. Dibujar las líneas del total acumulado
6. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de problemas

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

- El problema principal es el tronco del árbol
- Se requiere además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan
- los efectos que se desprenden del mismo, que conforman las ramas del árbol

¿Cómo construirlo?

- Colocar el problema principal en el centro del árbol
- Identificar las causas del problema principal antes de elaborar el árbol
- Es necesario agrupar las causas de acuerdo a su relación con el problema central