



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Olivar Pérez Santizo

TEMA: 1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

PARCIAL: I

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Romelia De León Méndez

LICENCIATURA: En enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS. A 20 DE ENERO DEL 2023.

1.2 TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Aquí se analiza la

Teoría administrativa científica de Taylor

Teoría administrativa clásica de Fayol

Menciona que

A este

Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Se le conoce como el “padre de la teoría administrativa” fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración.

Este propone 4 principios de administración

De igual manera, estableció 4 funciones administrativas

- (1) Principio de planeamiento
- (2) Principio de la preparación

- (3) principio del control
- (4) principio de la ejecución

- (3) organización
- (4) dirección

- (1) Coordinación
- (2) Control

Así también

Sus principales áreas funcionales son

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, etc.

Técnica, comercial, financiera, seguridad, administrativa y contable.

Por otra parte

Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.

Este

Fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional y sus disertaciones acerca del burocratismo.

Entre sus aportaciones encontramos

--Weber proporcionó el modelo burocrático
--Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social
--Estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos

Por su parte

Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

La teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

El desarrollo organizacional de McGregor y Argyris pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.