



Alumno: Yarenis Marilin Rodriguez Diaz

Profesor: LIC. Malena de León

Nombre del trabajo: Instrumento de mejora continua

Licenciatura: LIC. Enfermería

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Cuatrimestre: 8

Frontera Comalapa, Chiapas 17 de febrero del 2023.

INSTRUMENTO DE MEJORA CONTINUA

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Cómo construirlo:
Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios:

- a. Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia. Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la que tiene la mayor frecuencia o costo.
- b. Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado. Para la primera causa, dicho total será igual a la frecuencia de la causa.

f. Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.
Dibujar una línea horizontal a partir de la marca del 80% en el eje derecho hasta que toque la línea del total acumulado. En ese punto, dibujar una línea vertical hasta el eje de las X. Las categorías a la izquierda de la línea vertical son las que proporcionan el 80% de los problemas

Árbol de Problemas

⊗ Colocar el problema principal en el centro del árbol Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.
⊗ Identificar las causas del problema principal Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema.

Este es el caso de las causas cuya solución está fuera de las posibilidades de acción de la institución (porque es demasiado costosa o porque se encuentra fuera de sus lineamientos o de los lineamientos de la institución que financia –nótese que si este es el caso, debería informarse a las instituciones pertinentes para que tomen cartas en el asunto).

- ⊗ Se encuentra repetida o se encuentra incluida dentro de otra, de tal modo que sería incorrecto incluir ambas.
- ⊗ No afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta. ⊗ La institución ejecutora del proyecto es incapaz de modificarla en el corto o mediano plazo; este podría ser el caso de alguna característica geográfica

En caso que existieran causas de segundo nivel, éstas deben ser colocadas debajo de las de primer nivel. y relacionadas con ellas utilizando, así como en el caso anterior, líneas que señalen la relación.

- Identificar los efectos del problema principal.
- Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera.

- Identificar los efectos del problema principal.
- Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera.
 - ⊗ Los actuales, aquéllos que existen actualmente y pueden ser observados.
 - ⊗ y Los potenciales, aquéllos que aún no se producen, pero que es muy posible que aparezcan
- Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

Al igual que con las causas del problema, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante (i) la literatura y fuentes estadísticas revisadas, (ii) el diagnóstico realizado del problema y/o (iii) la experiencia.

- . De esta manera, se reconocen efectos directos de primer nivel.