



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: ANGEL DE JESUS REYES RAMIREZ

TEMA: TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

PARCIAL: IRO

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: MALENA DE LEON MENDEZ

LICENCIATURA: ENFERMERIA

CUATRIMESTRE: 8VO

FRONTERA COMLAPA, CHIAPAS A 16 DE ENERO DEL 2022

BIBLIOGRAFIA

- ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992. HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR
- , Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfnuo. Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas
- tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá
- 1993. Kerouac S, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996. Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill
- Interamericana; 1993. Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana; 1997. Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007. Neii RM, Watson J
- Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6a ed. Madrid: Elsevier: 2007. Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Cenlei. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de
- septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp> Medina JL. La pedagogía
- del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. Barcelona: Alertes; 1999.

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

es

Teoría administrativa científica de Taylor

Se enfoca en

En aplicar métodos de la ciencia a los problemas de administración.

Sin olvidar los

Métodos de observación y medición.

Principios primarios

- Principio de planteamiento
- Principio de preparación
- Principio de control
- Principio de ejecución.

Principios secundarios

- Estudio de tiempos y movimientos
- Selección científica del trabajador
- Preocupación por fatiga
- Estándar de producción
- Plan incentivo salariales
- Supervisión funcional
- Condiciones ambientales de trabajo

Teoría administrativa clásica de Fayol

Estipulo

Que en una empresa deben existir etapas para desarrollar cualquier trabajo.

Proponiendo

- Prevision
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control

Función

- Unidad de mando
- Autoridad y responsabilidad
- Unidad de dirección
- Centralización
- Subordinación
- Disciplina
- División de trabajo
- Orden
- Jerarquía

Teoría Burocrática de Max Weber

Mejoro

El rendimiento de las organización en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas.

Mejoro

- Formalización
- División de trabajo
- Jerarquía
- Comunicación formal
- Competencia formal
- Competencia profesional
- Especialización en la administración
- Previsión de funcionamiento

Ventajas

- Racionalidad
- Precisión
- Rapidez
- Univocidad
- Uniformidad
- Continuidad
- Reducción de fricción
- Constancia
- Confiabilidad

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Introdujo

Un periodo de descanso, de acuerdo a criterio de los obreros la decisión de cuando detener las actividades y cuando iniciarlas.

Manteniendo

- Comunicación
- Aprovechamiento
- Organización informal
- Concepción de trabajo
- Aplicación de psicología
- Descubrimiento

Teoría Neoclásica de Drucker y Odonell

Actualiza

Los conceptos clásicos de administración y adapta al modelo de las empresas actuales.

Características

- Énfasis en la práctica de funciones administrativas
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales
- Relevancia al enfoque
- Eclecticismo

Desarrollo organizacional de Magregor y Argyrs

Pretende

Lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demás de la misma

Enfocado en

Presenta soluciones a los problemas de la comunicación, conflictos, aspectos de dirección y jefatura.

Buscando

La identificación de las personas con los objetivos organizacionales.