



Mi Universidad

CUADRO SINOPTICO

NOMBRE DEL ALUMNO: ANGEL DE JESUS REYES RAMIREZ

TEMA: INSTRUMENTOS DE MEJORA DE CALIDAD

PARCIAL: 2

MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: MALENA DE LEON MENDEZ

LICENCIATURA: ENFERMERIA

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

DIAGRAMA DE PARETO

Es un grafico de barras verticales que sirven para determinar que problemas resolver y en el orden.

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.

Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado

Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales

Dibujar barras para cada causa o categoría

Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica

Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

ARBOL DE PROBLEMAS

Colocar el problema principal en el centro del árbol Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia

Identificar las causas del problema principal

Se encuentra repetida o se encuentra incluida dentro de otra, de tal modo que sería incorrecto incluir ambas

No afecta verdaderamente al problema planteado o lo hace de manera muy indirecta.

La institución ejecutora del proyecto es incapaz de modificarla en el corto o mediano plazo, este podría ser el caso de alguna característica geográfica de la zona afectada o la distribución demográfica de la población.

Agrupar las causas dentro del árbol de causas

Identificar los efectos del problema principal.

Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara

Subtopic 4

os actuales, aquéllos que existen actualmente y pueden ser observados.

Los potenciales, aquéllos que aún no se producen, pero que es muy posible que aparezcan

Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí