



Mi Universidad

CUADRO SINOPTICO

NOMBRE DEL ALUMNO: Olivar Pérez Santizo

TEMA: 2.1 Instrumento de mejora continua

MATERIA: Calidad en los servicios de enfermería

PARCIAL: II

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Romelia De León Méndez

LICENCIATURA: En enfermería

CUATRIMESTRE: 8°

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS. A 17 DE FEBRERO DEL 2023.

2.1.1 INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

DIAGRAMA DE PARETO

¿Qué es?

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente. El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras.

Usos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

COMO CONSTRUIRLO

Paso 1

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia. Se clasifican las categorías colocando en primer lugar la que tiene la mayor frecuencia o costo.

Paso 2

Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado. Para la primera causa, dicho total será igual a la frecuencia de la causa. Para la segunda, será el total acumulado de la primera más el de la segunda, y así sucesivamente.

Paso 3

Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. Dividir el eje horizontal y vertical en intervalos equidistantes.

2.1.1 INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

Paso 4

Dibujar barras para cada causa o categoría. Usar los datos de frecuencia de cada clase para determinar la altura de cada barra

Paso 5

Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica.

Paso 6

Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica. Dibujar una línea horizontal a partir de la marca del 80% en el eje derecho hasta que toque la línea del total acumulado.

ARBOL DE PROBLEMAS

¿Qué es?

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia. El problema principal es el tronco del árbol, del que se requiere además identificar sus raíces, es decir, las causas que lo generan, así como los efectos que se desprenden del mismo, que conforman las ramas del árbol

COMO CONSTRUIRLO

Paso 1

Colocar el problema principal en el centro del árbol

Paso 2

Identificar las causas del problema principal: Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema.

**2.1.1 INSTRUMENTOS DE MEJORA
CONTINUA**

Paso 3

Relacionar las causas entre sí.
Es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar, pues pueden incluir algunas que no sean muy importantes y otras que no se encuentren relacionadas con el problema planteado sino con otro.

Paso 4

Agrupar las causas dentro del árbol de causas
En este paso se relacionan las causas, ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas.

Paso 5

Identificar los efectos del problema principal.
Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara, es decir, si el primero subsistiera. Un primer paso para identificar los efectos consiste en preguntarse: ¿si el problema subsistiera, qué consecuencias tendría?

Paso 6

Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí
Al igual que con las causas del problema, es necesario que los efectos a tenerse en cuenta estén sustentados mediante (i) la literatura y fuentes estadísticas revisadas, (ii) el diagnóstico realizado del problema y/o (iii) la experiencia.