



**Mi Universidad**

**Ensayo**

*Nombre del Alumno: Deysi Jimenez Gomez*

*Nombre del tema: La Comunicación Oral*

*Parcial: Único*

*Nombre de la Materia: Comunicación Oral*

*Nombre del profesor: Alejandra Vidal Escandón*

*Nombre de la Licenciatura: Psicología*

*Cuatrimestre: Segundo*

*Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas; A 13 de marzo del 2023*

## Índice

Introducción .....	3
La comunicación oral.....	3
Elementos de la comunicación.....	4
La comunicación oral.....	4
Las leyes de la retórica .....	5
Conclusión .....	5
Bibliografía .....	6

## Introducción

La comunicación nos permite intercambiar formas de pensar y nos ayuda a poder expresarnos de una manera correcta, anteriormente estudiamos la forma correcta de redactar, ahora conoceremos la forma correcta de comunicarnos de manera oral.

La comunicación es muy importante entre las personas ya que permite la interacción entre las mismas y para que así se puedan compartir ideas, pensamientos e información, además que por medio de la comunicación también se busca persuadir al receptor y tratar de cambiar la forma de pensar. ¿Qué pasaría si no pudiéramos comunicarnos?, ¿Cómo sería la vida diaria? Si nos ponemos a pensar un solo momento en esto nos daríamos cuenta que sería muy difícil la vida diaria, ya que la comunicación humana nos permite escuchar y ser escuchados, creando de esta manera una interacción entre la sociedad que nos rodea.

## La comunicación oral

La comunicación oral nos permite intercambiar conocimientos e interactuar con una o más personas, ya sea para compartir nuestra forma de pensar o para cambiar la forma de pensar del oyente. La comunicación humana es un intercambio, de ideas, pensamientos o emociones entre un emisor y un receptor, usando un código, ayudando a crear vínculos entre la sociedad, además que esto es muy importante para el intercambio y desarrollo cultural. Desde el momento en que una persona nace, esta se comunica, aunque no lo hace de manera verbal, lo hace por medio de gestos y ruidos, de esta manera desarrolla lo que se conoce como conocimientos innatos.

Cabe mencionar que todo tipo de comunicación necesita de un emisor, un mensaje y un receptor, que tengan de un espacio común de interacción, que existan recursos auditivos como el habla y tono de voz; aunque también hay medios no verbales como lo son: el lenguaje físico o el lenguaje por señas.

Existe una diferencia entre la lengua, el lenguaje y el habla, la lengua es sistema de signos orales o escritos que utilizamos para comunicarnos dentro de un grupo, el lenguaje es la capacidad de todos los seres humanos de comunicarnos mediante signos para expresar nuestros pensamientos y el habla es la manifestación oral de la lengua. Quizás podemos confundirnos o asimilar que el lenguaje y la lengua son sinónimos, pero la realidad es que la lengua es el sistema que usamos para comunicarnos y se concreta en el habla, mientras que

el lenguaje es la facultad humana, lo que hace apto a un individuo para expresarse. Etimológicamente comunicación viene del vocablo latino *comunicare* que significa “compartir algo, hacerlo común”, lo que quiere decir que comunicar es transmitir a nuestra sociedad lo que conocemos y queremos dar a conocer por medio de la persuasión.

El proceso de la comunicación es un circuito que permite la transmisión efectiva de un mensaje a través de un canal, desde un emisor hasta un receptor. Podemos encontrar el modelo aristotélico que nos muestra la relación de tres elementos básicos: emisor, mensaje y receptor, también podemos encontrar el modelo de Shannon y Weaver, que nos muestra seis elementos: la fuente (origen de las decisiones), el canal (conducto físico donde se transmite el mensaje), ruido (interferencia), fidelidad (elimina la interferencia), codificar (quien decide que tipo de código usará para enviar el mensaje) y decodificar (quien recibe y decifra el mensaje).

#### Elementos de la comunicación

Dentro de los elementos de la comunicación encontramos a; el emisor: se considera que un emisor o emisores son la fuente, esto quiere decir que es donde surge el mensaje, el mensaje es el objeto de la comunicación, el receptor es quien recibe el mensaje y es aquel que decodifica el mensaje, el canal es el medio por donde se transmite el mensaje, el contexto es el conjunto de circunstancias en las que se produce el mensaje.

#### La comunicación oral

Podemos entender por oral como la manifestación que se produce con la boca o mediante la palabra hablada, podríamos definir a la comunicación oral como la transmisión de información entre dos a más personas por medio del habla y del código.

Existen habilidades para la comunicación oral, es decir algunas personas desde pequeños tienen la habilidad de expresarse, esto se le conoce como habilidades innatas y para algunas personas es muy difícil expresarse y tienen que aprender a hacerlo, podemos diferenciar a estas personas como extrovertidas e introvertidas. Para las dos habilidades hay que tomar en cuenta dos elementos los visuales y vocales, ya que la manera en que vista o hable hace la diferencia dentro de la comunicación.

También existen problemas que dificultan la comunicación oral, tales como la vaguedad o imprecisión; esto quiere decir que al momento de la “comunicación no andarse con rodeos” o al momento de dar una mala noticia tener el tacto y las palabras correctas para dárselo a

conocerlo al receptor, y los rebuscamientos; que son las ideas simples y fáciles de manejar, esto con el fin de ser mas sencillo de entender de acuerdo a la cultura de cada persona.

Tambien dentro de la comunicación existen técnicas de diálogo en primer lugar esta la conversación, esta se refiere al diálogo que surge entre dos a más personas en un ambiente informal, la lluvia de ideas surge en un ambiente formal, el debate es como una discusión, pero aquí se moderan los turnos y se establecen tiempos, en donde se puede demostrar la capacidad o la incapacidad de sus participantes, y por último tenemos las preguntas y respuestas que consiste en saber guardar respeto y ser pertinentes al momento de hablar.

### Las leyes de la retórica

La retórica puede definirse como el arte de expresarse y de persuadir, ya sea hablada o escrita. El discurso se compone por la invención, disposición, elocución, memorización y acción oratoria. También existen tres géneros de la elocuencia; el genero deliberativo es el de las asambleas donde se toman decisiones a futuro según la democracia, el genero judicial se trata de exponer ante un juez con el fin de acusar o defender y el genero demostrativo que se encarga de los valores de la virtud, centrándose en lo bello o de lo contrario en lo feo.

Existen algunas figuras retóricas que permiten embellecer o enriquecer un discurso, algunos ejemplos son: la metáfora que consiste en una comparación de una cosa con otra con el fin de evidenciar rasgos reales, comunes o imaginarios, la hipérbole es una forma de exageración que no es literal sino figurado, por ejemplo: “tengo tanta hambre que me comería un elefante”, la personificación consiste en darle a un objeto inanimado características humanas, obviamente en un sentido no literal.

### Conclusión

La comunicación oral nos permite aprender la forma de desenvolvemos ya sea en un ámbito escolar, social o laboral, esto con el fin de no titubear al hablar y por supuesto no importando si eres una persona introvertida o extrovertida.

La comunicación oral tiene sus propios elementos que nos permiten diferenciarlos de la redacción, nos ofrece herramientas que nos permiten entender la forma que se debe hablar, como las leyes de la retórica, para que no sea fácil entender lo que es en realidad la comunicación oral.

## Bibliografía

Arias, Eliza (s.f). “Lengua, lenguaje y habla”. En: Diferenciador.com. Disponible en: [Diferencia entre lengua, lenguaje y habla - Diferenciador](#) Consultado: 10 de marzo de 2023

Colaboradores de Wikipedia. *Retórica* [en línea]. Wikipedia, La enciclopedia libre, 2023 [fecha de consulta: 10 de marzo del 2023]. Disponible en: [Retórica - Wikipedia, la enciclopedia libre](#)

Universidad del Sureste [UDS],2023, Antología *Comunicación Oral*:  
[3fee8a6b6ff69ddb9510927f113a9f58.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](#)