



Nombre del Alumno: norma Alicia Hernández Gómez

Nombre del tema: métodos para el entendimiento del contexto y la visualización estratégica

Parcial: 2do parcial

Nombre de la Materia trabajo social 4

Nombre del profesor: Lic. Ingrid Bustamante Díaz

Nombre de la Licenciatura :trabajo social y gestión comunitaria

Cuatrimestre:5to cuatrimestre

## EL MÉTODO DELPHI

Desarrollado por la corporación RAND durante la década de 1960, el método Delphi busca recolectar y sintetizar las opiniones de un grupo de expertos sobre un tema en particular. El método consta de una serie de rondas de preguntas organizadas secuencialmente. Una debilidad del método Delphi es su duración, ya que cada ronda puede durar semanas por el tiempo de preparación, respuesta y análisis.



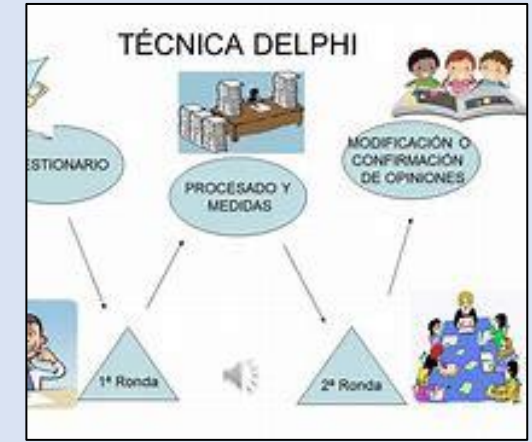
## FUNCIONAMIENTO

Para poder capitalizar el potencial y las bondades del método, es fundamental identificar con precisión el(los) campo(s) de investigación que se abarcará(n) con el estudio. Es importante tener claro qué es lo que se quiere conocer con la aplicación del método, qué temas se deberán tratar y qué nivel de detalle se desea obtener por parte del panel.



## CUESTIONARIO DE LA PRIMERA RONDA

El enfoque principal está en sus ciudadanos y su comportamiento en este Monterrey ideal. En 2010 los habitantes de Monterrey les daban mucha importancia a los bienes materiales, en especial a los de lujo. En 2030, ¿cómo es una familia típica regiomontana? Es preciso considerar los valores, la educación, el papel de cada integrante y las actividades que lo rodean.



MÉTODOS PARA EL ENTENDIMIENTO DEL CONTEXTO Y LA VISUALIZACIÓN ESTRATÉGICA

## TIPOS DEL MÉTODO DELPHI

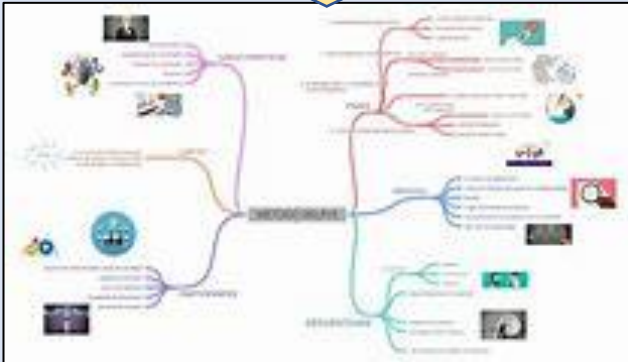


## EJEMPLO EN LA PRACTICA

Este estudio busca proponer estrategias para cambiar los hábitos de los ciudadanos del Área Metropolitana de Monterrey en la búsqueda de un escenario deseado.

## CUESTIONARIO DE LA SEGUNDA RONDA.

En 2030 el calentamiento global ha cobrado importancia para los habitantes del Área Metropolitana de Monterrey (AMM). Así, los habitantes del AMM saben que sus actividades cotidianas generan dióxido de carbono y otros gases de efecto invernadero que han provocado un aumento en la temperatura promedio de la Tierra.



## CUESTIONARIO DE LA TERCERA RONDA

Como recordará, el objetivo de la tesis es proponer estrategias para cambiar las actitudes y los comportamientos de los habitantes del AMM, teniendo la visión de un ciudadano ideal en 2030.

Vivir de manera austera y ahorrativa, evitando el consumismo. Estar informados de las características de un producto y de las políticas de la empresa que lo fabrica.



## APLICACIONES DEL ARBOL DE COMPETENCIAS

El árbol de competencias ha demostrado ser útil en diversos contextos, tanto en el ámbito privado como en el público. Dicha información permite visualizar la evolución del fenómeno u objeto de estudio para formular un diagnóstico de manera profunda. Igualmente, permite ubicar al organismo dentro del medio en el que se desarrolla, es decir, le permite conocer sus puntos a favor, sus activos y cómo estos han evolucionado a lo largo del tiempo.



## Árbol de competencias de Marc Giget

EL árbol de competencias es una herramienta que busca representar sistemáticamente el objeto de estudio a fin de obtener un diagnóstico de su pasado, presente y futuro. La representación en forma de árbol para determinado período de vida de la organización permite tener una visión integral de la misma, más que una simplificación de sus productos y mercados.

## FUNCIONAMIENTO

A continuación se presentan algunas sencillas recomendaciones para la construcción del árbol de competencias, desde la etapa inicial hasta su puesta en práctica. Dependiendo de la naturaleza y complejidad del objeto de estudio, convendrá recolectar información primaria mediante instrumentos cualitativos como la entrevista. Este ejercicio permitirá identificar los elementos que determinan el funcionamiento del objeto de estudio.

## Árbol de competencias:



Sirve para:

- Localizar puntos fuertes y débiles frente al entorno y los actores
- Elaborar lista de cambios en el entorno (presentidos, deseados o temidos) que afecten las competencias de la empresa, en cada parte del árbol
- Construir el árbol de competencias deseable para el futuro

## MATRIZ DEL ÁRBOL DE COMPETENCIAS

Una vez finalizada la estructura del árbol y completada su matriz de información, se recomienda realizar un análisis FODA de cada uno de los elementos que conforman el árbol de competencias (línea de productos, capacidad de producción y competencias).

## En conclusión

En la mayor parte de los casos en que se ha utilizado el método DELPHI se ha podido observar una convergencia de las opiniones... (las opiniones llegan a un fin común)

## CONCLUSIONES

El árbol de competencias es una útil herramienta de diagnóstico cuando se realiza un trabajo prospectivo, ya que permite tener una visión organizada. El análisis de la información en sus tres tiempos deberá ser una constante a lo largo de todas las etapas de la aplicación de esta herramienta, lo que permitirá ir obteniendo conclusiones en el proceso de construcción de los elementos que conforman la estructura del árbol de competencias.

## TÉCNICA DELPHI



## Matriz de competencias

Competencia	Nivel de desarrollo	Período de tiempo estimado	Alto	Medio	Bajo
Capacidad e innovación	Alto	Indefinido	●	●	●
Organización del trabajo	Medio	El primer semestre del año	●	●	●
Decisiones	Alto	Indefinido	●	●	●
Atención y servicio al cliente	Medio	El segundo semestre del año	●	●	●

● Alto    ● Medio    ● Bajo

## EJEMPLO EN LA PRÁCTICA

Una forma de concluir el diagnóstico estratégico es por medio de un análisis de los elementos internos y externos que inciden sobre el objeto de estudio. Por tanto, es importante contar con una amplia base de fuentes primarias y secundarias de información de las que pueda disponerse en la construcción del árbol de competencias.