



***Súper nota***

***Nombre del alumno: Eleazar Girón López***

***Nombre del tema: Análisis prospectivo***

***Parcial: I***

***Nombre de la Materia: Trabajo social y gestión comunitaria***

***Nombre del profesor: Ingrid Bustamante Díaz***

***Nombre de la licenciatura: Trabajo Social***

***Cuatrimestre: Quinto***

Desarrollado por la corporación RAND durante la década de 1960, el método Delphi busca recolectar y sintetizar las opiniones de un grupo de expertos sobre un tema en particular.

## Características

Mantiene el anonimato del panel de expertos.

Los cuestionarios son enviados en forma individual, evitando la confrontación directa.

Cada experto cuenta con la autonomía necesaria para compartir su punto de vista.

La retroalimentación que los participantes reciben en cada ronda es otra de las características fundamentales del método.

La intención de la última ronda es llegar a una conclusión grupal y validar los resultados de las etapas anteriores.

En el método Delphi se trabaja por rondas para dar oportunidad a los participantes de fundamentar sus posiciones y permitir una continua reflexión en torno a la problemática discutida.

# METODO DELPHI

Las preguntas son generalmente de tres tipos:

Pronósticos sobre la ocurrencia de evoluciones futuras

Deseabilidad de algún estado futuro.

Medios por lograr o evitar un estado futuro.

Consta de una serie de rondas de preguntas organizadas secuencialmente. Estos cuestionarios son enviados a personas de distintas disciplinas que tengan un alto nivel de expertise en el tema por tratar.

## Pasos:

El método Delphi, consta básicamente de cuatro pasos: formulación del problema, elección de expertos, elaboración y lanzamiento de los cuestionarios, y desarrollo y análisis de resultados.

### Formulación del problema

Para poder capitalizar el potencial y las bondades del método, es fundamental identificar con precisión el(los) campo(s) de investigación que se abarcará(n) con el estudio.

### Elección de expertos

Se debe reconocer el amplio conocimiento y la experiencia de los expertos consultados en el tema por tratar, sin importar su rango académico o posición jerárquica dentro de una organización o sociedad.

### Desarrollo y análisis de resultados

Aquí se analizan los resultados de la primera ronda y se les comparten a los expertos en un segundo cuestionario, donde ellos tendrán la oportunidad de reconsiderar sus respuestas y validar aquello que les parezca adecuado.

### Elaboración y lanzamiento de los cuestionarios

Es necesario incluir una nota de presentación al principio del cuestionario en la que se expongan los objetivos y las finalidades de la investigación, el funcionamiento del método, el plazo de respuesta y la garantía de anonimato.

**FUNCIONAMIENTO**



# EL ÁRBOL DE COMPETENCIAS DE MARC GIGET

El árbol de competencias es una herramienta que busca representar sistemáticamente el objeto de estudio a fin de obtener un diagnóstico de su pasado, presente y futuro.

Las ramas serían sus productos o servicios, por ejemplo, sus programas académicos: estudios de grado y posgrado.

La representación en forma de árbol para determinado periodo de vida de la organización permite tener una visión integral de la misma, más que una simplificación de sus productos y mercados.

En el tronco se plasman las capacidades de implementación, mientras que en las ramas se ubican las líneas de producto y sus mercados.

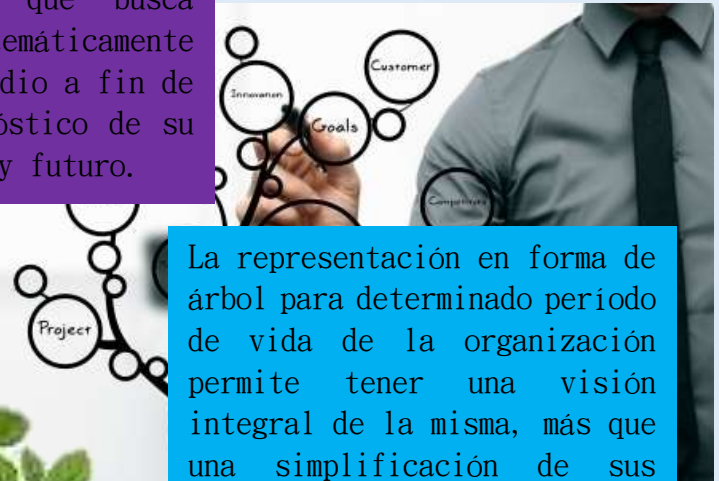
Las raíces representan las competencias técnicas y el saber hacer.

En las empresas puede contribuir a la documentación de procesos para ayudar en la toma de decisiones sobre el futuro.

El árbol de competencias ha demostrado ser útil en diversos contextos, tanto en el ámbito privado como en el público.

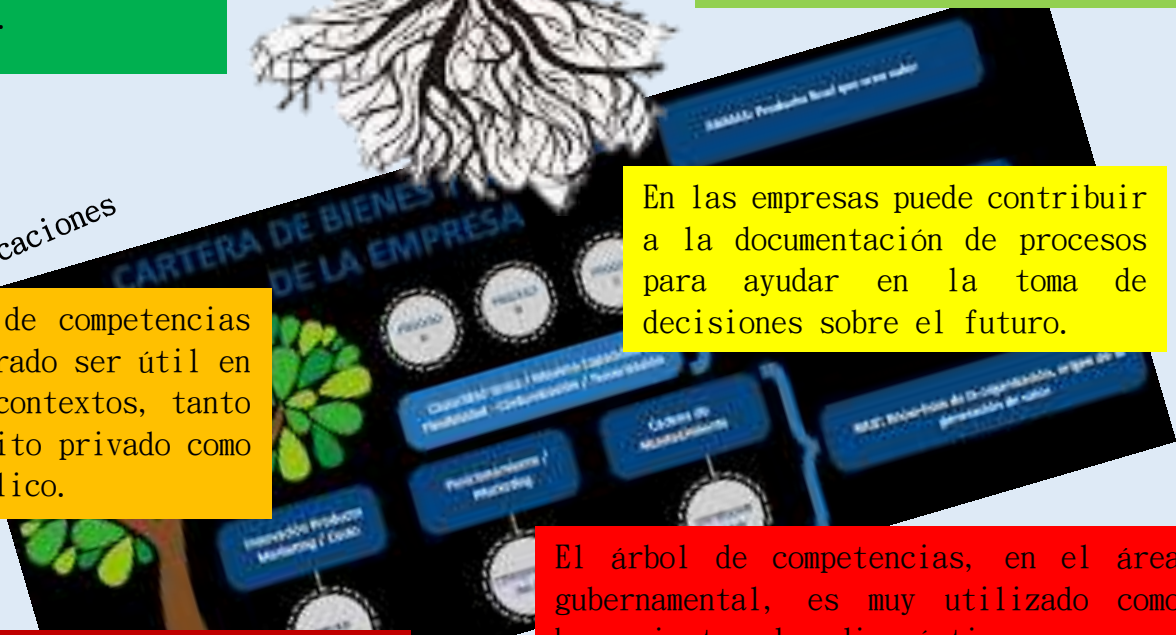
En las instituciones educativas permite formalizar el historial académico de los diversos

El árbol de competencias, en el área gubernamental, es muy utilizado como herramienta de diagnóstico, ya que permite el análisis del tema a partir de la información recopilada.



Aplicaciones

CARTERA DE BIENES Y DE LA EMPRESA



Se debe delimitar el objeto de estudio o la problemática por resolver acotando el intervalo temporal que corresponde a cada uno de los tiempos: pasado, presente y futuro.

Debe hacerse una recopilación considerable de fuentes de información pertinentes a la organización o al objeto de estudio en cada uno de los tiempos establecidos.

La organización de la información puede realizarse en forma de matriz.

A la par de dicha recopilación de información se va identificando y localizando a los especialistas (expertos) en el objeto de estudio.

En las ramas o follaje se representarán las líneas de producto, mientras que los elementos necesarios para la producción se ubicarán en el tronco, y en las raíces estarán las competencias de la organización, como su filosofía y cultura organizacional.

Dependiendo de la naturaleza y complejidad del objeto de estudio, convendrá recolectar información primaria mediante instrumentos cualitativos como la entrevista.



## FUNCIONAMIENTO

Una vez concluidas la revisión y recolección de la información, se tendrá una visión más amplia sobre el objeto de estudio y convendrá realizar un bosquejo o esquema de la información.

Se deberá formular una serie de preguntas al experto que permitan obtener información precisa y objetiva del tema por investigar, orientando al experto sobre las cuestiones puntuales.

## BIBLIOGRAFIA

Métodos prospectivos: manual para el estudio y futuro.(Autor)Guillermo Gándara  
Editorial: Paidós; Edición 1st (1 enero 2014) Idioma : Español .Pasta blanda : 344  
páginas .ISBN-10 : 6079377314

De la anticipación a la acción. Autores: Michel Godet. Data de publicación:  
1994.Editor: Marcombo Boixareu Editores

Planeación prospectiva una estrategia para el diseño del futuro. Autor: Miklos Tello.  
Editorial: LIMUSA; Edición 1st (1 enero 2012) Idioma: español. Pasta blanda: 204  
páginas ISBN-10 : 9681838483

La prospectiva: técnicas para visualizar el futuro Francisco Gustavo Restrepo G.  
Fondo editorial: LEGIS. Impresión en Colombia.

Construyendo El Futuro Deseado: Introducción a la Ciencia Prospectiva (Roure) 8  
diciembre 2009.Editorial: Taranna Edicions SCP; N.º 1 edición (8 diciembre 2009)  
Idioma: Español Tapa blanda : 128 páginas ISBN-10 : 849651613X

Prospectiva: sus métodos y técnicas: Guillermina Baena Paz. Primera edición: 16  
de septiembre de 2016.Derechos reservados conforme a la ley. Instituto de  
administración pública del estado de México, A.C.