



**Mi Universidad**

**MAPA CONCEPTUAL**

**NOMBRE DEL ALUMNO:** Nelva María Lucas Rueda

**NOMBRE DEL TEMA:** Henry Fayol y sus 14 principios

**PARCIAL:** primero

**NOMBRE DE LA MATERIA:** calidad en los servicios de enfermería

**NOMBRE DEL PROFESOR:** E.E.Q. Cecilia de la cruz Sánchez

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA:** licenciatura en enfermería

**CUATRIMESTRE:** 8vo

**FECHA DE ENTREGA:** 19 de enero del 2023, pichucalco, Chiapas

# 14 principios de administración

Hizo grandes aportes a los diferentes niveles administrativos, considerado el padre de la teoría clásica de la administración la cual nace de la necesidad de encontrar lineamientos para administrar organizaciones complejas, fue el primero en sistematizar el comportamiento gerencial.

**5.- unidad de dirección:** La unidad de dirección hace referencia a la unidad y el enfoque. Todas las actividades de los empleados se dirigen a un mismo objetivo, y, por tanto, deben estar recogidas y detalladas en un plan de acción.



Da a entender que todos los empleados deben de trabajar en un mismo objetivo obedeciendo las órdenes de un mismo jefe.

**1.- división del trabajo:** Todos los empleados de la empresa tienen distintas habilidades y en función de su nivel de experiencia en el puesto pueden considerarse desde especialistas hasta generalistas.



Se trata de dividir el trabajo en equipo para que cada uno aporte de sus conocimientos y se haga el trabajo más rápido y eficiente.

**Henry Fayol**



**4.- unidad de mando:** Este principio se refiere a la necesidad de que un empleado reciba órdenes de un solo mando y rinda cuentas de las actividades a esta misma persona. Recibir órdenes de distintos mandos puede llevar a confusión y conflictos.



Da a entender que cada empleado debe acatarse a las órdenes que le indique solo un superior del área donde se está trabajando para entregar bien el trabajo.

**2.-autoridad y responsabilidad:** Para que cualquier empresa u organización funcione, debe considerarse la autoridad que el equipo de dirección tiene para poder dar órdenes a sus empleados.



Es cuando un superior tiene el derecho de mandar al asignarse una responsabilidad.

**3.-disciplina:** Fayol hablaba de disciplina como obediencia y respeto de los valores fundamentales. La buena conducta y las relaciones respetuosas son la base sobre la que se sustentaba la relación entre los empleados, los mandos y la dirección.



Se deben respetar las reglas que rigen en dicha empresa, al igual respetando a los compañeros de trabajo.

**10.-orden:** El orden es un factor clave en toda empresa, tanto a nivel social como físico, es decir, mantener el orden en cuanto a responsabilidades y en cuanto a material, disponer de un ambiente de trabajo seguro, limpio y bien ordenado. Cada empleado debe ocupar el puesto más adecuado a sus capacidades.



Nos da a entender que debemos tener los medios y recursos necesarios y en orden para poder trabajar de forma adecuada y segura.

**6.-subordinacion del interés individual al general:** En una empresa existen todo tipo de intereses; de hecho cada empleado tiene unos intereses particulares que en ningún caso deben prevalecer sobre el interés general de la empresa. El enfoque está dirigido a los objetivos de la empresa y no a los del individuo.



Nos da a entender que los intereses personales no deben de tener más peso que los intereses de la empresa.

**Henry Fayol**



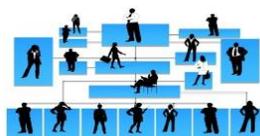
**9.- centralización:** La centralización implica la concentración de la autoridad en la zona jerárquica más elevada, pero en algunos casos esa autoridad debe descentralizarse o delegarse, dada la estructura de la empresa. Para el correcto funcionamiento de la organización, se debe mantener en todo momento un buen equilibrio en cuanto a autoridad en todos los niveles jerárquicos.

**7.-remuneracion:** La motivación y la productividad están estrechamente relacionadas. La remuneración debe ser la justa y suficiente para que los empleados mantengan un buen nivel de motivación y productividad en su puesto de trabajo.



Da a entender que el pago debe ser justo para el empleado haci como para su jefe también, para que trabajen contentos y haya mejor productividad en la empresa.

**8.- jerarquía:** Debe establecerse una línea clara en cuanto a autoridad a lo largo de toda la jerarquía de la organización, desde los niveles más altos a los más bajos y justamente en este sentido. El organigrama de la empresa debe definir, sin ningún tipo de dudas, quién es el superior directo en cada nivel y para cada empleado.



Nos da a entender que cada área tiene su jefe directo y a sus empleados y haci se podrá reportar la información a la persona correcta en todo momento.



Nos da a entender de que al momento, en que nuestro jefe nos de alguna orden de trabajo, él debe estar concentrado en lo que nos va a decir.

**11.-equidad:** Fayol dispone que los empleados deben ser tratados con amabilidad y por igual. Cualquier superior debe tratar a sus subordinados de manera justa e imparcial.



Hace referencia que los trabajadores deben de ser tratados en todo momento con amabilidad y a todos por igual y sin distinción.

**Henry Fayol**



**14.-espíritu de cuerpo:** El espíritu de cuerpo contribuye al desarrollo de la cultura de empresa y favorece la confianza entre todos los empleados y el entendimiento. Este principio promueve el trabajo en equipo, la colaboración, la participación y la unidad entre los empleados.



Da a entender que en un grupo de trabajo debe de haber armonía y unión entre los trabajadores para que haya una buena participación y puedan trabajar en grupo.

**12.-estabilidad:** La elevada rotación de personal puede perjudicar sensiblemente el correcto funcionamiento de la empresa, a la vez que reduce el sentimiento de seguridad de los



Da a entender que el empleado debe de sentirse seguro en su puesto de trabajo para dar lo mejor de él y no ser presionado.

**13.- iniciativa:** Los trabajadores deben gozar de flexibilidad para realizar los procedimientos propios de su puesto. Este principio recoge también la tolerancia que los superiores deben tener ante los errores que se puedan cometer.



Se entiende a que los trabajadores deben de tener la libertad para proponer y aportar valor en el puesto de trabajo.

<https://asociacionmetal.com/los-14-principios-h-fayol-administrar-una-empresa/>

<https://www.sdelsol.com/blog/laboral/14-principios-administracion-henri-fayol/>

<https://www.cerem.mx/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa>