



Mapa conceptual

Nombre del Alumno: Rosalinda Santiago Ramírez

Nombre del tema: Henry Fayol y sus 14 principios

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios

Nombre del profesor: Lic. Cecilia de la Cruz Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8octavo

TEORIA DE HENRY FAYOL

Fayol dividió las operaciones industriales y comerciales en seis grupos

Funciones Técnicas: Relacionadas con la producción de bienes o de servicios de la empresa

Funciones Comerciales: Relacionadas con la compra, venta e intercambio.

Funciones Financieras: Relacionadas con la búsqueda y gerencia de capitales.

Funciones de Seguridad: Relacionadas con la protección y preservación de los bienes de las personas.

Funciones Contables: Relacionadas con los inventarios, registros, balances, costos y estadísticas.

Funciones Administrativas: Relacionadas con la integración de las otras cinco funciones. Las funciones administrativas coordinan y sincronizan las demás funciones de la empresa, siempre encima de ellas.

Fayol define el acto de administrar como: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.

Planear: Visualizar el futuro y trazar el programa de acción.

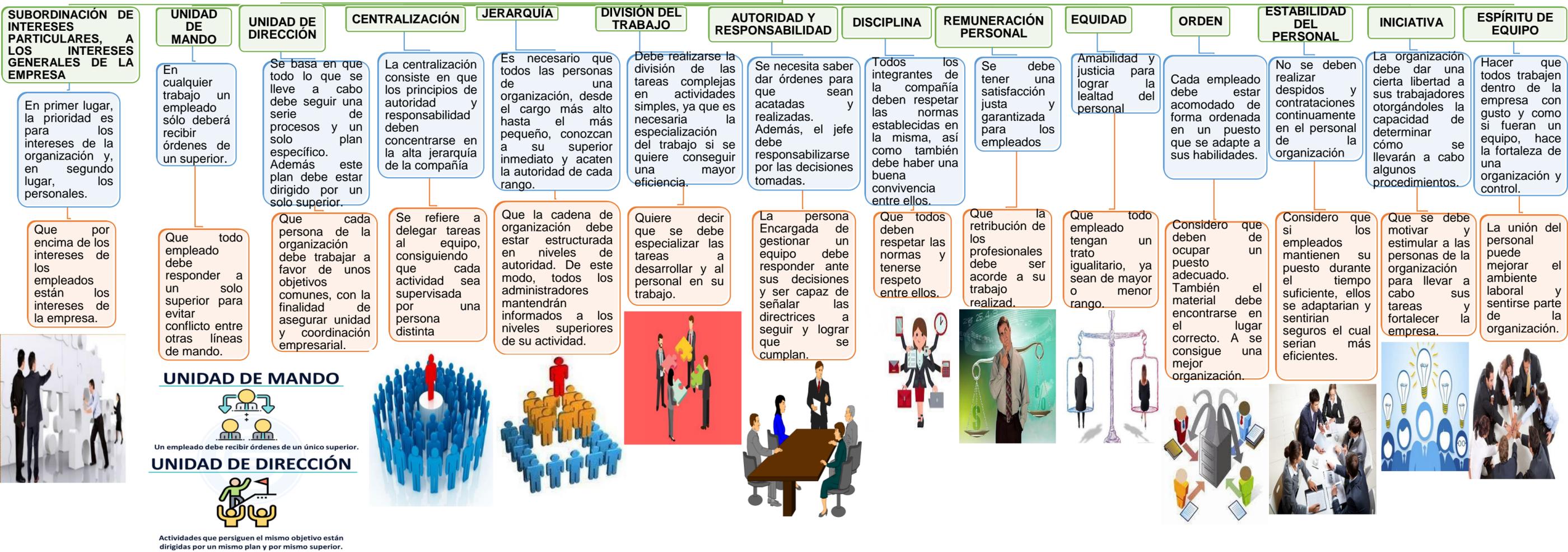
Organizar: Construir tanto el organismo material como el social de la empresa.

Dirigir: Guiar y orientar al personal

Coordinar: Ligar, unir, armonizar todos los actos y todos los esfuerzos colectivos.

Controlar: Verificar que todo suceda de acuerdo con las reglas establecidas y las ordenes dadas.

14 PRINCIPIOS DE HENRY FAYOL



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. <https://www.cerem.mx/blog/los-principios-de-fayol-y-las-funciones-basicas-de-la-empresa>
2. <https://asociacionmetal.com/los-14-principios-h-fayol-administrar-una-empresa/>
3. <https://econiadesdecasa.com/teoria-clasica-de-la-administracion/>
4. <https://www.gestiopolis.com/14-principios-administracion-henri-fayol/>