



**Mi Universidad**

**Super Nota**

*Nombre del Alumno: Hogla Rubí Sangeado Domínguez*

*Nombre del tema: Teorías De Calidad*

*Parcial: I Parcial*

*Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería*

*Nombre del profesor: L.E.Q Mariano Walberto Balcázar Velasco*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*



## APORTACIONES

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación.



**CONCEPTO DE BUROCRACIA SEGÚN MAX WEBER**

- Una forma de organización que realza la precisión, la velocidad, la claridad, la regularidad, la exactitud y la eficiencia conseguida a través de la división prefijada de las tareas.

## TEORÍAS DE LA CALIDAD

Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como “la organización racional del trabajo”.

## CARACTERÍSTICAS

- 1 Especialización de las tareas
- 2 Jerarquía de la autoridad
- 3 Selección formal
- 4 Reglas y requisitos
- 5 Impersonal
- 6 Orientación profesional



**TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS**

Elton Mayo es el fundador de esta escuela.

Surgió en Estados Unidos como consecuencia del experimento de Hawthorne que fue desarrollado por Elton Mayo.

En 1927, el Consejo Nacional de Investigaciones inicia un experimento en la fábrica Hawthorne de la "Western Electric Company ubicada en Chicago, para conocer, evaluar la correlación entre la iluminación y la eficiencia de los operarios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

[file:///C:/Users/kenyg/Downloads/calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfemrer%C3%ADa-%20antolog%C3%ADa%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/kenyg/Downloads/calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfemrer%C3%ADa-%20antolog%C3%ADa%20(1).pdf)