



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Hogla Rubí Sangeado Domínguez

Nombre del tema: Unidad 4

Parcial: 4 Parcial

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del profesor: L.E.Q. Mariano Walberto Balcázar Velazco

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

CONTROL Y EVALUACIÓN DE ENFERMERÍA

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios

Otro aspecto es la accesibilidad de los servicios, y dificultad en el uso de los mismos, por parte de la población demandante.

COMO SE EVALUA LA CALIDAD

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público.

QUÉ ES UN INDICADOR

Se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado.

REGISTRO Y FORMAS DE EVALUACIÓN

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

FUNCIONES PRINCIPALES

- Planificar
- Apoyar
- Dirigir la gestión del cuidado

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, Materiales y Equipos.
- Atención a las necesidades del usuario y familia.
- Desarrollo del capital humano.

OBJETIVO PRINCIPAL

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos.