



**Mi Universidad**

**SUPER NOTA**

*Nombre del Alumno: Ana Cristel Camas Alvarez*

*Nombre del tema: CICLOS DE PHEA*

*Parcial*

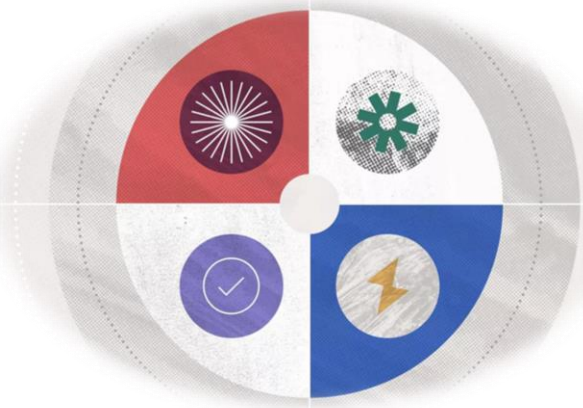
*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: MARIANO WALBERTO BALCAZAR VELAZCO*



*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 Cuatrimestre*

# CICLOS DEL PHEA



La mejora continua es una práctica de gestión para que la empresa pueda mejorar constantemente sus procesos y así ser más eficiente y tener un mejor rendimiento. Al fin y al cabo, el mercado es cada vez más dinámico y los que no se reinventen constantemente se quedarán atrás, este ciclo nació de las prácticas de producción del siglo XX. El PHVA es muy sencillo y su éxito es muy fácil de reproducir, por lo que ha sido adoptado por muchas industrias no relacionadas con la producción, ya sean individuos, equipos u organizaciones enteras.

	<b>¿DE DONDE PROVIENE EL PHEA?</b>	<b>¿POR QUE DEBERIAS UTILIOZAR PHEA?</b>	<b>EJEMPLOS DE PHEA</b>
 <p><b>CICLO DEMING</b></p> 	<p>El ciclo PHVA deriva del Ciclo Shewhart de W. Edwards llamado así en honor a Walter Shewhart, un estadístico que muchos consideran como el padre del control de calidad moderno. Deming fue un ingeniero y profesor estadounidense que se hizo famoso por su trabajo en Japón, donde sus ideas influenciaron la recuperación y los procesos de la industria de posguerra de ese país. De hecho, el nombre "PHVA" fue acuñado por participantes de sus clases, que optimizaron el ciclo Shewhart a "Planear, hacer, verificar y actuar". Deming prefería "estudiar" en lugar de "verificar", lo llamaba "Planear, hacer, estudiar y actuar" (o "ciclo PDSA"), ya que la palabra subrayaba la idea de analizar resultados en lugar de simplemente verificar qué había cambiado.</p>	<p>Si bien la aplicación de algunos enfoques de gestión y resolución de problemas puede requerir de mucho tiempo y recursos, la adaptabilidad del PHVA hace que se pueda aplicar en la gran mayoría de los casos. Si deseas mejorar constantemente tus procesos de trabajo o los de tu equipo, el PHVA es una buena opción. Sin embargo, el enfoque metódico e incremental del PHVA implica que los cambios suceden gradualmente. Por lo tanto, podría no ser adecuado si tu organización tiene una emergencia o un problema urgente con un proceso. De la misma manera, si deseas ver cambios rápidos en el rendimiento y los resultados, el PHVA podría no ser lo que buscas. La fortaleza del PHVA está en su capacidad de identificar continuamente los problemas para luego refinar y encontrar los métodos óptimos. Es poco probable que solucione un problema o cambie el rendimiento después de una sola iteración.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunir al equipo de desarrollo de productos y P&amp;D y recoger la información aportada por el equipo de atención al cliente.</li> <li>• Con un plan de acción definido con plazos, objetivos y responsables, se inicia realmente la producción del envase.</li> <li>• Con los datos recogidos en la fábrica, como la cantidad de materias primas utilizadas, el tiempo de producción y otros, el equipo controla el proceso y verifica los resultados.</li> <li>• Con toda la información recopilada, se analiza el rendimiento y se proponen nuevas soluciones para una nueva mejora, iniciando el siguiente ciclo.</li> </ul>

## HERRAMIENTAS

**ANÁLISIS DE VALOR:** método para aumentar el valor de un producto o servicio.

**MÉTODO KAIZEN:** busca la mejora en todos los aspectos de la organización. Como el método de las 5S.

**DIAGRAMA DE AFINIDAD:** recopilar ideas y asuntos a mejorar y agrupar las ideas afines.

# FUNCIONES DE PHEA

**PLANIFICAR:** Es decir, planear acciones necesarias para prevenir, controlar y eliminar las variables que originan las deficiencias entre las necesidades del cliente.

P

**HACER:** Es llevar a cabo el plan de acción a previos ensayos para observar el comportamiento en la manipulación de las variables..

H

**EJECUTAR:** Es aplicarle análisis estadísticos al nuevo proceso para determinar la reducción de las variables.

E

**ACTUAR:** Es poner es practica las modificaciones detectadas para disminuir la diferencia entre las necesidades del cliente y la ejecución del proceso

A

- Verificar y aplicar las correcciones planificadas.
- Introducir las modificaciones al plan inicial si el resultado de las correcciones no ha sido positivo.
- Registrar lo desarrollado y los resultados obtenidos.
- Formar al personal que deba aplicar las soluciones desarrolladas.

- Diagrama de Gantt: planificación y seguimiento de actividades y proyectos.
- Método de diseño intuitivo Poka-yoke: diseño a prueba de errores.
- AMFE: análisis modal de fallos y efectos.
- Lluvia de ideas (brainstorming): participación de todas las partes implicadas.

- El problema o actividad que mejorar.
- Los objetivos que alcanzar.
- Los indicadores de control.
- Los métodos y herramientas para llevarlo a cabo.



MODELO DEMING PRIZE



## **BIBLIOGRAFIAS**

- [\*\*https://experience.dropbox.com/es-la/resources/pdca#:~:text=El%20ciclo%20PHVA%20implica%204,precede%20el%20inicio%20del%20siguiente.\*\*](https://experience.dropbox.com/es-la/resources/pdca#:~:text=El%20ciclo%20PHVA%20implica%204,precede%20el%20inicio%20del%20siguiente.)
- [\*\*https://www.sydle.com/es/blog/ciclo-pdca-61ba2a15876cf6271d556be9/#:~:text=El%20ciclo%20PDCA%20o%20Ciclo,\)%20y%20actuar%20\(act\).\*\*](https://www.sydle.com/es/blog/ciclo-pdca-61ba2a15876cf6271d556be9/#:~:text=El%20ciclo%20PDCA%20o%20Ciclo,)%20y%20actuar%20(act).)
- [\*\*https://envira.es/es/el-ciclo-deming-que-consiste-y-como-ayuda-gestion-procesos/#:~:text=Herramientas%20del%20ciclo%20Deming&text=An%C3%A1lisis%20de%20valor%3A%20m%C3%A9todo%20para,y%20agrupar%20las%20ideas%20afines.\*\*](https://envira.es/es/el-ciclo-deming-que-consiste-y-como-ayuda-gestion-procesos/#:~:text=Herramientas%20del%20ciclo%20Deming&text=An%C3%A1lisis%20de%20valor%3A%20m%C3%A9todo%20para,y%20agrupar%20las%20ideas%20afines.)