



Mi Universidad

Super Nota

Presentado por: Clara del Rosario Ávila Delesma.

Nombre del tema: Ciclos de PHVA.

Parcial: 3.

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería.

Catedrático: Lic. Mariano Walberto Balcázar Velasco.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

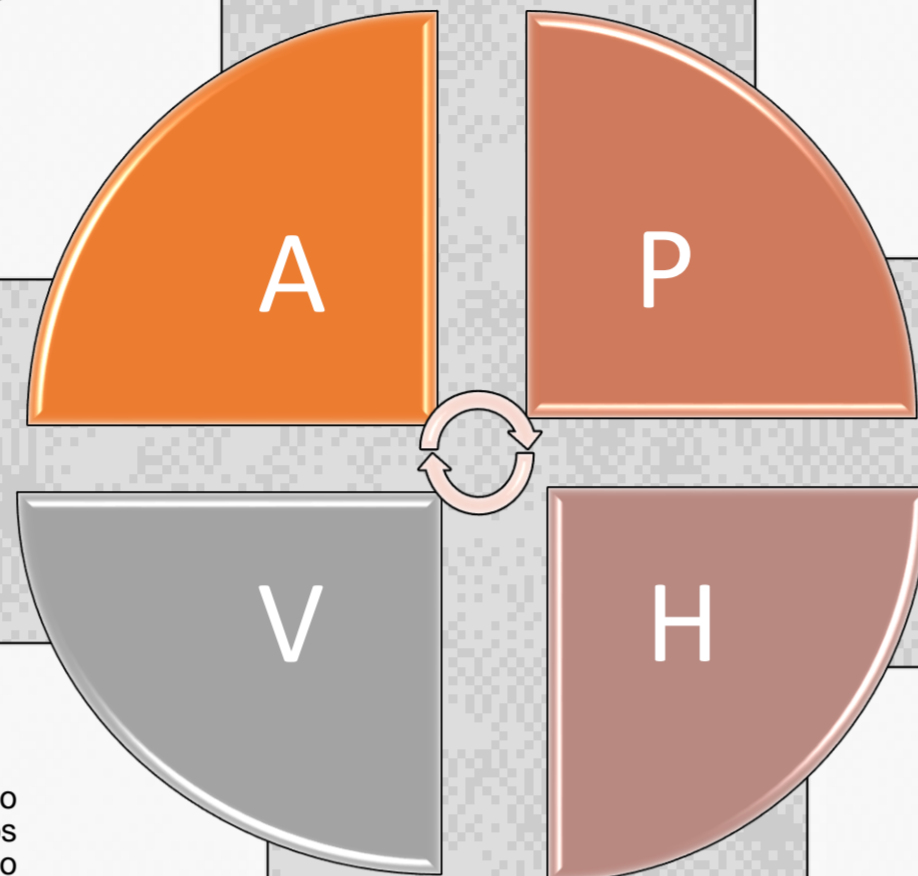
Cuatrimestre: 8°.

El ciclo de mejora continua PHVA fue desarrollado inicialmente en la década de 1920 por Walter Shewhart, y fue popularizado por W. Edwards Deming. Por esta razón es frecuentemente conocido como el Ciclo de Deming'.



• Actuar: Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos.

• Planificar: Establecer objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente, los legales aplicables y las políticas de la entidad.

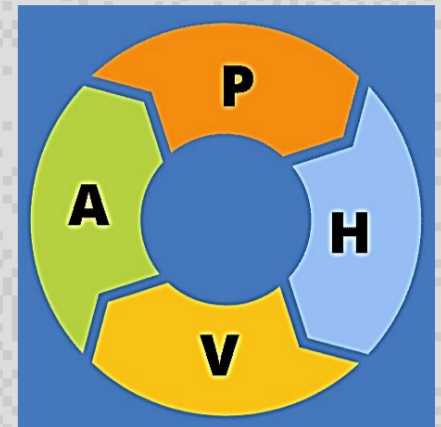


• Verificar: Realizar el seguimiento y la edición de los procesos y los productos y/o servicios respecto a las políticas, los objetivos, y los recursos para el producto y/o servicios e informar sobre los resultados.

• Hacer: Implementar los procesos.

El ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) es una estrategia interactiva de resolución de problemas para mejorar procesos e implementar cambios. El ciclo PHVA es un método de mejoras continuas. No es un proceso que se ejecuta una sola vez, sino un espiral continuo que busca mejorar los procesos e iteraciones. Al seguir el ciclo PHVA, los equipos desarrollan hipótesis, ponen a prueba las ideas y las mejoran.

El ciclo PHVA es una técnica muy útil para abordar, analizar y resolver problemas en empresas. Dado que el ciclo PHVA se basa en el proceso de mejora continua, ofrece un alto nivel de flexibilidad y mejora iterativa.



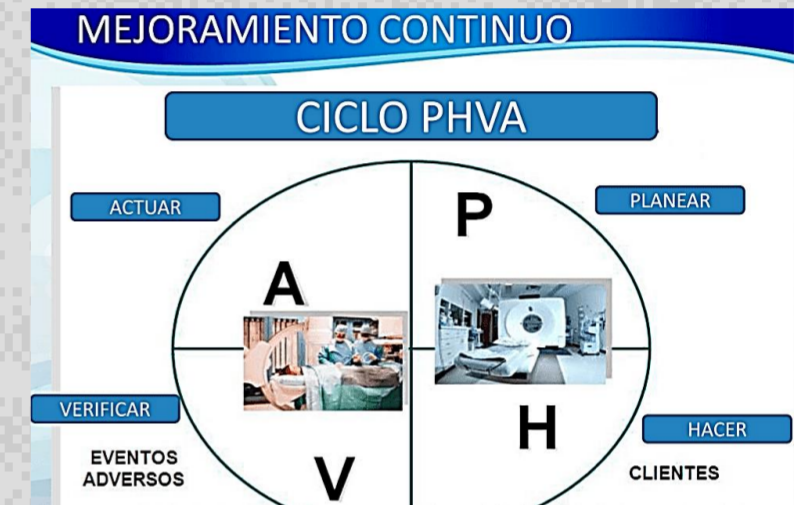
¿Conoces el ciclo PHVA?

Proceso lógico

Mediante la realización de una serie de tareas o actividades que se relacionan entre sí, se recopila, organiza y analiza la información para establecer estrategias que ayuden a evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo

Basado en etapas

Cada proceso de la organización se debe planear según lo que queremos, ejecutar lo que planeamos, verificar que lo planeado es lo que realmente se está ejecutando y si no es así, mejorar.



Dentro del contexto de un Sistema de Salud Ocupacional, el PHVA es un ciclo dinámico que puede desarrollarse dentro de cada proceso de la organización y en el sistema de procesos como un todo. Está íntimamente asociado con la planificación, implementación, control y mejora continua.



- Desventajas:**
- Necesitas el apoyo de los niveles directivos más altos de la organización para que el ciclo PHVA sea realmente efectivo.
 - Lo ideal es llevar a cabo el ciclo una y otra vez. No es un método efectivo si solo planeas hacerlo una vez.
 - Se necesita tiempo para aprender e implementarlo.
 - No es una solución tan buena para problemas urgentes, puesto que se debe realizar el ciclo múltiples veces.

- Ventajas:**
- Sirve para equipos que deseen comenzar a implementar mejoras continuas.
 - Metodología flexible para prácticamente cualquier proyecto.
 - Puedes implementar cambios y ver resultados rápidamente.
 - Puedes usar el ciclo PHVA como un procedimiento operativo estándar para incrementar la estandarización de toda una organización sin tener que utilizar una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO).

- Herramientas del ciclo Deming**
- Para aplicar los principios del ciclo Deming se usan herramientas de mejora. Estas herramientas buscan puntos débiles en los procesos, productos y servicios. Algunas de estas herramientas son:
- ❖ Análisis de valor: método para aumentar el valor de un producto o servicio.
 - ❖ Método Kaizen: busca la mejora en todos los aspectos de la organización. Como el método de las 5S.
 - ❖ Diagrama de afinidad: recopilar ideas y asuntos a mejorar y agrupar las ideas afines.
 - ❖ Los cinco porqués: método que se basa en la realización de preguntas para relacionar causas-efectos que generan un problema en particular.

Tanto en la norma ISO 9001 como en la ISO 14001 se nombra explícitamente el Ciclo PDCA al hablar de la mejora de la gestión continua de calidad y gestión medioambiental respectivamente. El ciclo Deming es, en conclusión, una ayuda fundamental para una empresa que quiera desarrollar un sistema de gestión y mejora continua que contribuya a prosperar y tener futuro.

¿Conoces el ciclo PHVA?

Basado en mejora continua

Si al analizar las estrategias que se han puesto en marcha, se encuentra que no se está logrando el objetivo deseado, se trabaja para mejorar.

Organización y planificación:

Con la implementación del ciclo PHVA se da un orden y se establece un plan a seguir para lograr la mejora continua de la organización.



PHVA
Ciclo de deming

Dentro del contexto de un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el PHVA, es un ciclo dinámico que puede desarrollarse dentro de cada proceso de la organización y en el sistema del proceso como un todo. Está íntimamente asociado con la planificación, implementación, control y mejora continua, tanto en la realización del producto como en otros procesos del sistema de gestión de la calidad.

webdayanaromero.com

Planificar
Definir metas y métodos para lograr los objetivos.

Hacer
Implementar los procesos en base a las actividades planificadas.

Verificar
Verificar los resultados de las tareas ejecutadas y hacer los ajustes que sean necesarios para el logro de los objetivos.

Actuar
Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos.

Bibliografía

<https://asana.com/es/resources/pdca-cycle>

<https://fullseguridad.net/2017/11/07/programa-phva-ssoma/>

https://www.arsura.com/files/videochat_planeacion.pdf

<https://www.isotools.org/2015/02/20/en-que-consiste-el-ciclo-phva-de-mejora-continua/>