



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Presentado por: Clara del Rosario Ávila Delesma.

Nombre del tema: Calidad de la atención.

Parcial: 2.

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería.

Catedrático: Lic. Mariano Walberto Balcázar Velasco.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8°.

Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente.

1. Acción esencial - Identificación del paciente: es indispensable la correcta identificación de los pacientes, como medida que favorezca la disminución de la probabilidad de errores médicos durante el proceso de atención a la salud.
2. Acción esencial - Comunicación efectiva: mejorar la comunicación entre los profesionales de la salud, pacientes y familiares, a fin de obtener información correcta, oportuna y completa durante el proceso de atención.
3. Acción esencial - Seguridad en el proceso de medicación: fortalecer las acciones relacionadas con el almacenamiento, la prescripción, transcripción, dispensación y administración de medicamentos para prevenir errores que puedan dañar a los pacientes.
4. Acción esencial - Seguridad en los procedimientos: reforzar las prácticas de seguridad ya aceptadas internacionalmente y reducir los eventos adversos para evitar la presencia de eventos centinela derivados de la práctica quirúrgica y procedimientos de alto riesgo.
5. Acción esencial - Reducción del riesgo de infecciones asociadas a la atención de la salud (IAAS): coadyuvar a reducir las infecciones asociadas a la atención a la salud, a través de la implementación de un programa integral de higiene de manos durante el proceso de atención.
6. Acción esencial - Reducción del riesgo de daño al paciente por causa de caídas: prevenir el daño al paciente asociado a las caídas en los establecimientos de atención médica del Sistema Nacional de Salud mediante la evaluación y reducción del riesgo de caídas.
7. Acción esencial - Registro y análisis de eventos centinela, eventos adversos y cuasi fallas: generar información sobre coasfallas, eventos adversos y centinelas, mediante una herramienta de registro que permita el análisis y favorezca la toma de decisiones para que a nivel local se prevenga su ocurrencia; y a nivel nacional permita emitir alertas para evitar que acontezcan eventos centinelas.

Aval Ciudadano.

¿Qué es?

representante de la sociedad civil en el Sistema Integral de Calidad SICALIDAD, con el fin de avalar las acciones que realizan las instituciones del Sector, para ayudar a mejorar el trato digno en los servicios que se brinda a los usuarios, el Aval Ciudadano en forma independiente y responsable

Tipos

- Locales: son aquellos avales ciudadanos que sólo realizan actividades en una Unidad Médica, preferentemente de su misma comunidad.
- Municipales: son aquellos avales ciudadanos que realizan actividades en varias unidades médicas de un mismo municipio.
- Jurisdiccionales o delegacionales Son aquellos avales ciudadanos que realizan actividades en varias unidades médicas de una jurisdicción o región sanitaria.
- Estatales o Regionales Son aquellos avales ciudadanos que realizan actividades en varias unidades médicas de una entidad.

¿Qué es SIRAVAL?

Agilizará el registro y asignación de número de Aval Ciudadano para todas las instituciones del Sector Salud.

¿Qué es SESTAD?

Sistema de la Encuesta de Satisfacción Trato Adecuado y Digno.
Es un indicador compuesto que mide la satisfacción por la calidad de la atención en cuatro dominios.

Calidad de la atención.

Modelo de Gestión de la Calidad de Salud.

El modelo de gestión de calidad propuesto por la secretaria de salud, ha sido diseñado para apoyar en el proceso de la implantación del sistema de gestión de calidad en salud teniendo como fundamentos los principios:

1. Compromiso y Competencias de los dirigentes.
2. Anticiparse para la Acción.
3. Participación del Capital Humano.
4. Enfoque Sistémico.
5. Enfoque Basado en Procesos.
6. Desarrollo de Alianzas.

Para desarrollar y mejorar los sistemas de gestión de calidad es imprescindible considerar en todo momento cuál es la práctica considerada correcta, es por ello que este concepto constituye en:

1. Enfoque.
2. Implantación.
3. Acciones correctivas y preventivas.
4. Evaluación y mejora continua.
5. Comparación referencial.
6. Resultados de valor.

Seguridad del Paciente.

Concepto

Reducción del riesgo de daños innecesarios relacionados con la atención sanitaria hasta un mínimo aceptable, el cual se refiere a las nociones colectivas de los conocimientos del momento

Acciones Esenciales en el Entorno Hospitalario.

1. Identificación del Paciente.
2. Comunicación Afectiva.
3. Seguridad en el Proceso de Medicación.
4. Seguridad en los Procedimientos.
5. Reducción del Riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS).
6. Reducción del Riesgo del Daño al Paciente por Causa de Caídas.
7. Registro y Análisis de Eventos Centinelas, Adversos y Cuasifallas.
8. Cultura de Seguridad del Paciente.

Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud.

¿Qué es?

Registra y monitorea indicadores de calidad de las unidades médicas, permite dar seguimiento a las acciones de mejora realizadas y compara los resultados de las unidades de atención médica. Es una herramienta gerencial para la evaluación de la calidad de los servicios de salud.

Objetivo General

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades.

Sistemas

Local

- Realizar el levantamiento de encuestas, con preguntas claras y entendibles.
- Registrar la información en el Sistema INDICAS de manera local.
- Analizar la información.

Nacional

Una vez registrada y enviada la información a través de la plataforma nacional, se hace el análisis de los resultados de periodos anteriores para poder evaluar la unidad y realizar comparaciones entre las unidades, jurisdicciones y estados, para conocer cómo está el proceso en cada unidad médica y así tomar decisiones e implantar acciones de mejora jurisdiccional, delegacional o estatal.

Bibliografía

http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/aval_ciudadano_guia_operativa.pdf