



## **Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Erwin Avelino Bastard Alvarado.*

*Nombre del tema: Super nota del ciclo del phva.*

*Parcial: III parcial.*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Mariano Walberto Balcázar Velasco.*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería.*

*Cuatrimestre: VIII.*

*Pichucalco, Chiapas a 12 de Marzo del 2023.*

## EL CICLO DEL PHVA (PLANEAR, HACER, VERIFICAR Y ACTUAR)

# CICLO PHVA

Este ciclo constituye una de las principales herramientas de mejoramiento continuo en las organizaciones, utilizada ampliamente por los sistemas de gestión de la calidad (SGC) con el propósito de permitirle a las empresas una mejora integral de la competitividad, de los servicios ofrecidos, mejorado permanentemente la calidad, también le facilita tener una mayor participación en el mercado, una optimización en los costos y por supuesto una mejor rentabilidad.

## PASOS DEL CICLO DEL PHVA

### CICLO PHVA

#### PLANEAR

Es establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos del cliente y las políticas de la organización.

#### HACER

Implementación de los procesos.

#### VERIFICAR

Realizar el seguimiento y medir los procesos y los productos contra las políticas, los objetivos y los requisitos del producto e informar sobre los resultados.

#### ACTUAR

Tomar acciones para mejorar continuamente el desarrollo de los procesos.



## VENTAJAS DEL CICLO PHVA

- Permite detectar y eliminar procesos repetitivos.
- Contribuye a la adaptación de los procesos a los avances tecnológicos.
- Se consiguen mejoras en el corto plazo y resultados visibles.
- Se reducen los costos de fabricación de productos y prestación de servicios.
- Incrementar la productividad y enfocar a la organización hacia la competitividad.

## CUANDO USAR EL CICLO DE PHVA



## REFERENCIAS

- <https://asana.com/es/resources/pdca-cycle>

