



Mi Universidad

CUADRO SINOPTICO

Nombre del alumno: Ana cristel camas Álvarez

Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Temas: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

Catedrático: Lic. Mariano Walberto Balcázar

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8°

EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.



Teoría del Comportamiento

Uno de los primeros escritores que examinó ampliamente el elemento humano fue Douglas McGregor. En su obra El lado humano de la empresa, establece dos criterios sobre los administradores según su comportamiento con los subordinados. Dichos criterios los clasificó en extremos opuestos, denominando sus conductas como tolerantes o despóticas.

TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO

- El ser humano normal tiene aversión al trabajo y lo evitará siempre que pueda. El trabajador tiene que ser obligado, controlado, dirigido y amenazado para que realice un esfuerzo adecuado en la consecución de objetivos empresariales.
- El trabajador prefiere ser dirigido, evita responsabilidades, tiene poca ambición y desea sobre todo la seguridad. Teoría "Y" (administrador tolerante).
- El administrador que muestra conductas "Y", es tolerante porque considera que sus subordinados responden a las siguientes premisas.
- El trabajo produce un desgaste físico y mental. La amenaza y el castigo no son los únicos medios para alcanzar los objetivos.

SUPUESTOS DE SCHEIN SOBRE EL HOMBRE

- El hombre se motiva por incentivos económicos y hará lo que le produzca utilidad.
- Es posible manipular al hombre por incentivos económicos.
- Los sentimientos humanos son irracionales y se les debe impedir que interfieran en el interés racional del hombre.

SUPUESTOS SOBRE LOS SERES HUMANOS DE ELTON MAYO

- El hombre se motiva por las necesidades sociales, y obtiene importancia fundamental para su identidad a través de las relaciones con otros.
- La satisfacción debe buscarse en las interrelaciones sociales en el trabajo.
- El hombre responde mejor a las fuerzas sociales de grupo que a los incentivos y controles de la administración.

SUPUESTOS QUE EXPLICAN EL COMPORTAMIENTO HUMANO

- El hombre es capaz de trabajar en forma completa. Las actitudes principales son automotivación y autocontrol.
- El hombre es un factor importante para la producción y no se le puede tratar como a un objeto, tampoco se le debe considerar como un ser aislado ni racional, ni económico o social.

TEORÍA DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD

- Energía. Autoconfianza.
- Agresividad. Entusiasmo.
- Cooperación.
- Iniciativa.
- Creatividad

Si bien la teoría de los rasgos de personalidad perdió su credibilidad, debido principalmente a cierta superficialidad en sus argumentos, también es importante señalar que el liderazgo requiere facilidad en el manejo de relaciones humanas.

TEORÍA DE LOS ESTILOS DEL LIDERAZGO

- El estilo autocrático. Da énfasis al líder. Es él quien dicta las órdenes, impone su criterio y decide qué y cuándo se hace.
- El estilo democrático. El líder es un miembro más del grupo, que estimula a los subordinados a decidir y a ejecutar las funciones y tareas.
- El estilo liberal. Pone énfasis en los subordinados, en quienes está centrada la libertad para decidir.

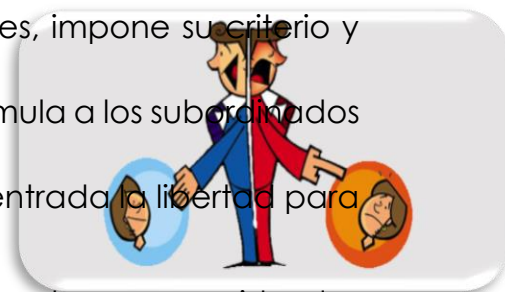
En la práctica se aplican mezclas de los tres estilos, ya que según argumentaron, no existen los estilos puros.

LA DIFICULTAD PARA DIRIGIR SEGÚN UN DETERMINADO ESTILO, RADICA EN EL HECHO DE ELEGIR EL ESTILO MÁS ADECUADO SEGÚN LAS CIRCUNSTANCIAS.

Teorías situacionales del liderazgo Las teorías situacionales buscan explicar el liderazgo conforme a tres factores:

- El líder.
- El grupo.
- La situación.

En 1958, Tannenbaum y Schmidt propusieron un enfoque situacional que sugiere estándares en los cuales el comportamiento depende, por una parte, del control del líder y por otra, de la libertad de los subordinados



EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE

LA

ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE

ENFERMERIA.

TEORIAS DE LA MOTIVACION HUMANA

Los motivos humanos tienen su base en las necesidades, algunas son primarias y otras secundarias, las necesidades varían en intensidad a lo largo del tiempo. Berelson y Stainer²⁵ definen el término motivo como: "Estado interno que da energía, activa o mueve, y que dirige o canaliza el comportamiento hacia las metas". La motivación incluye una reacción en cadena que inicia por despertar una necesidad; al presentarse la necesidad, se produce una búsqueda de un deseo o meta, lo que a su vez origina tensión y entonces se produce una acción.

• La investigación sobre la realidad de la jerarquía de las necesidades de Maslow parece ser útil. Maslow, eminente psicólogo, postuló una jerarquía de las necesidades humanas que motivan las diferentes conductas. Su premisa esencial es que el ser humano estará motivado para hacer las cosas que conduzcan al logro de una meta, en la medida que su participación realmente beneficie al grupo para obtener dicho resultado. Broom propone la teoría de la valencia-expectativa.

meta. Fuerza = V (E) Donde:

- La fuerza es la intensidad de motivación.
- La valencia (V) es la intensidad de preferencia.
- La expectativa (E) es la probabilidad de lograr el resultado previsto.

TEORIAS DE LA EXPECTATIVA

Identifica tres tipos de necesidades básicas motivadoras que son:

- Poder.
- Afiliación.
- Realización.

TEORIA DE LAS NECESIDADES MOTIVADORAS DE MCCLELLAND DAVID C. MCCLELLAND

Los tres impulsos: poder, afiliación y relación, son de gran valor para la ciencia de la administración, por el significado y la utilidad para que una organización funcione bien.

- Necesidad de poder.
- Necesidad de afiliación.
- Necesidad de realización.

MOTIVADORES ADMINISTRATIVOS DE PATTON

Uno de los mejores expertos en el área de motivación ejecutiva y compensación, Arch Patton, ha identificado aspectos motivadores para los ejecutivos.

- Desafío.
- Categoría.
- Liderazgo.
- Temor.
- Dinero.

LIDERAZGO

El liderazgo se define generalmente como una influencia, se describe también como un proceso, como un arte que implica la influencia para hacer que las personas se esfuercen voluntariamente hacia el logro de las metas del grupo, el liderazgo como influencia, incluye la voluntad de trabajar, la confianza, la intensidad en la ejecución del trabajo, la honestidad de aquellos que son influenciados. El liderazgo es guiar, conducir, dirigir y preceder.

- Teoría de sistemas directivos.

COMUNICACION

La dirección es posible mediante sistemas de comunicación y coordinación adecuados a la estructura de organización. Es uno de los componentes de la dirección. Las diferentes teorías de los problemas de las organizaciones.

Propósitos de la comunicación

- Retroalimentar el sistema administrativo.
- Promover conductas cooperativas.
- Lograr la eficiencia.
- Ejercer la dirección

Métodos de comunicación.

- El oral.
- La palabra escrita.
- El lenguaje corporal.
- El método de comunicación oral.



EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE

LA

ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

Control es valorar el resultado de la ejecución de los planes, lo cual se hace por medio de los sistemas, métodos y medios de control; es detectar oportunamente desviaciones en la acción y aplicar las medidas oportunas para corregirlas.

CONTROL

Propósitos del control

- Evaluar el logro de objetivos establecidos previamente.
- Prever desviaciones en la ejecución de planes y programas.
- Optimizar la utilización de recursos.
- Proponer y sugerir alternativas administrativas para corregir las desviaciones.
- Establecer diagnósticos continuos y permanentes.
- Promover la creatividad e innovación.
- Sistemas de control El control se define como la etapa final del proceso administrativo, que se liga de nueva cuenta a la planeación.

La supervisión

Aun cuando la supervisión se considera más bien como parte de la dirección, es un sistema importante de control porque permite apreciar directamente el resultado de la ejecución, y apoya el desarrollo del personal en las organizaciones.

CONTROL DE INTERVALOS

Los datos estadísticos se utilizan en el control para medir y comparar los resultados obtenidos en relación con los esperados.
Control de cantidad.

- Control de calidad.
- Control de tiempo.
- Control de intervalos.

REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACION

Los indicadores de calidad nos permiten objetivar situaciones relacionadas con la seguridad clínica, intentando reducir los riesgos a los que se expone el paciente que interacciona con el sistema sanitario. Un indicador es una medida cuantitativa que se utiliza como guía para controlar y valorar la calidad de aspectos importantes de la práctica asistencial

SUPERVISION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

TIPOS DE AUDITORIA

Los tipos de auditoría son a la fecha múltiples, pero, sin embargo, son dos los tipos de auditorías más conocidos.

- Auditoría externa: como, por ejemplo: la auditoría fiscal y la auditoría contable.
- Auditoría interna: entre las cuales destacan la auditoría administrativa, la auditoría

Estudios de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), hace referencia en que el Sistema de Salud en nuestro país, debe cambiar para brindar una atención de alta calidad centrada en las personas. Actualmente se necesita de un sistema de salud equitativo, eficiente, sustentable y de alta calidad, ya que corre el riesgo de antener un sistema de salud fragmentado.

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento

BIBLIOGRAFIA

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/8a7ecd6ce595fce06544ffc3afaf3cdd-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>