



**Mi Universidad**

## **Cuadro sinóptico**

*Nombre del Alumno: Kerilin Dominguez Marquez.*

*Nombre del tema: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.*

*Parcial: 4to parcial.*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Lic. Mariano Walberto Balcázar Velasco.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo cuatrimestre.*

# EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

## Criterios de evaluación de la atención.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos, de tal modo que se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

Dentro de los servicios de cuidado, la selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- ♥ Pertenencia
- ♥ Sensibilidad
- ♥ Especificidad
- ♥ Exclusividad
- ♥ Validez
- ♥ Confiabilidad
- ♥ Comprensibilidad

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede clasificar en:

- ♥ Indicadores centinela: Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención.
- ♥ Los indicadores trazadores: Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica eficiencia o no en la calidad de la atención.
- ♥ Los indicadores positivos: Se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad.
- ♥ Los indicadores negativos: Hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

## Registros y formas de evaluación.

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

## Supervisión de la atención de enfermería.

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, por el cual pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.


Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”

- ♥ Dotación del recurso humano.
- ♥ Dotación de insumos, materiales y equipos.
- ♥ Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- ♥ Desarrollo del capital humano.
- ♥ Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

Aunque la preparación académica es importante, también la experiencia que se tenga lo es.

Ya que dentro de ello la comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

## REFERENCIA

 [file:///C:/Users/CIBER%20RICHARD/Downloads/calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfemrer%C3%ADa-%20antolog%C3%ADa%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/CIBER%20RICHARD/Downloads/calidad%20en%20los%20servicios%20de%20enfemrer%C3%ADa-%20antolog%C3%ADa%20(2).pdf)