



**Mi Universidad**

**Súper Nota**

*Nombre del Alumno: Kerilin Domínguez Márquez.*

*Nombre del tema: Ciclos de PHEA.*

*Parcial: 3er Parcial.*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Lic. Mariano Walberto Balcázar Velasco.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería.*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre.*

## CONCEPTO

- ♥ El ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) es una estrategia interactiva de resolución de problemas para mejorar procesos e implementar cambios, así mismo es un método de mejoras continuas, por el cual no es un proceso que se ejecuta una sola vez, sino un espiral continuo que busca mejorar los procesos e iteraciones.
- ♥ El ciclo PHVA es una técnica muy útil para abordar, analizar y resolver problemas en empresas, dado que el ciclo PHVA se basa en el proceso de mejora continua, ofrece un alto nivel de flexibilidad y mejora iterativa.

## ORIGEN DEL CICLO PHVA

El modelo de PHVA fue creado en la década de los 50 por William Deming como un proceso de aprendizaje o mejora basado en el método científico de resolución de problemas, es así como el mismo Deming lo denominó ciclo de Shewhart, porque creó el modelo con base en una idea de su mentor, Walter Shewhart.

Tal y como lo sugieren todos estos nombres, el ciclo PHVA es más bien un bucle en lugar de un proceso de extremo a extremo, ya que cuyo objetivo de este modelo es optimizar cada mejora en un proceso continuo de aprendizaje y crecimiento.

## NOMBRES CIENTIFICO

Hoy en día, el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar se usa frecuentemente como parte de la gestión de proyectos Lean, es por ello que esta metodología recibe muchos nombres, entre ellos:

- ♥ Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar o PHVA (o PDCA, por sus siglas en inglés)
- ♥ Ciclo Deming o rueda de Deming
- ♥ Ciclo Shewhart
- ♥ Ciclo de control
- ♥ Ciclo Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar o ciclo PHEA (o PDSA, por sus siglas en inglés)

## 4 PASOS PARA IMPLEMENTAR EL CICLO PHVA

Los cuatro pasos del proceso PHVA se encuentran en su nombre: planificar, verificar, hacer y actuar. Lo que se destaca de este proceso es que es un ciclo, por lo que cuando llegues al final, puedes volver a comenzar desde el inicio, es así como:

- ♥ Planear: Se basa en planear acciones necesarias para prevenir, controlar, y eliminar las variables que originan las deficiencias entre las necesidades del cliente.
- ♥ Hacer: Es llevar a cabo el plan de acción a previos ensayos, para observar el comportamiento en las manipulaciones de las variables.
- ♥ Verificar: Es aplicar el análisis estadístico al nuevo proceso, para determinar la reducción de las variables y verificar que el plan estipulado todo haya ido acorde al plan.
- ♥ Actuar: Se basa en poner en práctica las modificaciones detectadas para disminuir la diferencia entre las necesidades del cliente y la ejecución del proceso.

## CUANDO USAR EL CICLO PHVA

El ciclo PHVA es útil especialmente cuando se quiere:

- ♥ Simplificar y mejorar un proceso de trabajo repetitivo.
- ♥ Desarrollar un proceso de negocios nuevo.
- ♥ Comenzar a implementar mejoras continuas.
- ♥ Iterar cambios rápidamente y ver resultados inmediatos.
- ♥ Minimizar errores y maximizar resultados.
- ♥ Probar soluciones múltiples rápidamente.

# CICLOS DE PHVA

Planear

Actuar

Hacer

Verificar

## VENTAJAS

- ♥ Sirve para equipos que deseen comenzar a implementar mejoras continuas.
- ♥ Metodología flexible para prácticamente cualquier proyecto.
- ♥ Puedes implementar cambios y ver resultados rápidamente.
- ♥ Puedes usar el ciclo PHVA como un procedimiento operativo estándar para incrementar la estandarización de toda una organización sin tener que utilizar una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO).
- ♥ Es un método de mejora continua comprobado.

El ciclo PHVA es una herramienta muy poderosa para lograr la mejora continua, pero usar este sistema también tiene algunas desventajas y ventajas, como suelen ser:

## DESVENTAJAS

- ♥ Necesitas el apoyo de los niveles directivos más altos de la organización para que el ciclo PHVA sea realmente efectivo.
- ♥ Lo ideal es llevar a cabo el ciclo una y otra vez. No es un método efectivo si solo planeas hacerlo una vez.
- ♥ Se necesita tiempo para aprender e implementarlo.
- ♥ No es una solución tan buena para problemas urgentes, puesto que se debe realizar el ciclo múltiples veces.

## IMPORTANCIA

El ciclo PHVA es una forma efectiva para la implementación de mejoras continuas y para la resolución de problemas. Para sacarle el mayor provecho posible al ciclo, puedes preparar tu proyecto para el éxito con herramientas para gestión de proyectos. Planifica, gestiona y da seguimiento a los proyectos de tu equipo para cumplir con tus entregables a tiempo.



## REFERENCIAS

- ✚ <https://asana.com/es/resources/pdca-cycle>
- ✚ <https://www.lucidchart.com/blog/es/ciclo-phva-planear-hacer-verificar-actuar>