



**Nombre de alumno: Damaris
Gabriela Pérez Santizo.**

**Nombre del profesor: Luz Elena
Cervantes Monroy**

Nombre del trabajo: SUPERNOTA

Materia: CALIDAD DE LOS SERVICIOS

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 8

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 06 DE MARZO DE 2023

LA CALIDAD Y LAS MEJORAS CONTINUAS

ESTÁNDARES DE CALIDAD

1



Los estándares establecen criterios para el desarrollo de políticas y para medir el desempeño. La confianza y creatividad que los estándares, procedimientos y expectativas traen a una empresa y a sus empleados y agentes aumentan la confianza.

El círculo de Deming lo componen 4 etapas cíclicas, de forma que una vez acabada la etapa final se debe volver a la primera y repetir el ciclo de nuevo, de forma que las actividades son reevaluadas periódicamente para incorporar nuevas mejoras.

LA MEJORA CONTINUA DEMING

2



CULTURA ORGANIZACIONAL Y LA CALIDAD

LA CALIDAD



La cultura de la calidad requiere el planteo de un nuevo cambio organizacional donde se premien las aptitudes para el aprendizaje y el compromiso, tanto en términos individuales como organizacionales.

La Gestión de la Calidad no es solamente un sistema de dirección que impregna la práctica de gobernar las organizaciones con una cierta filosofía, y que debe pues penetrar en la conducta de todo un equipo directivo.

LA GESTIÓN DE LA CALIDAD COMO FUNCIÓN ESPECIALIZADA Y PROFESIONALIZADA

4



LOS COSTOS DE CALIDAD Y NO CALIDAD

5

Los costos representan erogaciones y cargos asociados clara y directamente con la adquisición o la producción de los bienes o la prestación de los servicios, de los cuales un ente económico obtendrá sus ingresos.

(SURESTE, 2022)

Bibliografía

SURESTE, U. D. (2022). *plataformaeducativauds*. Obtenido de plataformaeducativauds:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/43bac1fd4d689a569e1a2f4973a33643-LC-LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf>