



Mi Universidad

Mapa Conceptual

Nombre del Alumno: Laura Camila Ortega

AlfonzoMateria: Calidad en los servicios

Nombre del profesor: Luz Elena Cervantes

Nombre de la Licenciatura: Nutrición Cuatrimestre: VIX

Gestión de los procesos.

Elementos de un proceso de calidad

Disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa

El Enfoque de los procesos

Metodologías de la gestión por procesos.

-Objetivo:

-Propietario

-Requisitos

-Salida

-Cliente

-Proveedor

-Fin

Identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización

La visión de procesos es una forma integradora de acercamiento a la organización

Arquitectura del proceso

El proceso se implementa en la organización o servicio con una finalidad concreta.

Alguien en la organización es responsable del proceso globalmente.

Para que el proceso se ponga en marcha se deben desencadenar unos requisitos iniciales.

Como resultado de la ejecución del proceso se produce una respuesta o salida.

siempre existe un cliente receptor de la salida del proceso.

Puede requerir para su ejecución de la existencia de proveedores de productos

la última tarea del proceso marca el hito de finalización de este.

Permite comprender la compleja interacción entre acciones y personas distantes en el tiempo y el espacio.

Implica la identificación y clasificación de los procesos que se llevan a cabo en toda organización

Referencia: Antología UDS 2023 Calidad en los servicios.
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/43bac1fd4d689a569e1a2f4973a33643-LC-LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf>