



**Nombre del alumno: Olaguez Ramírez
Brenda Leticia**

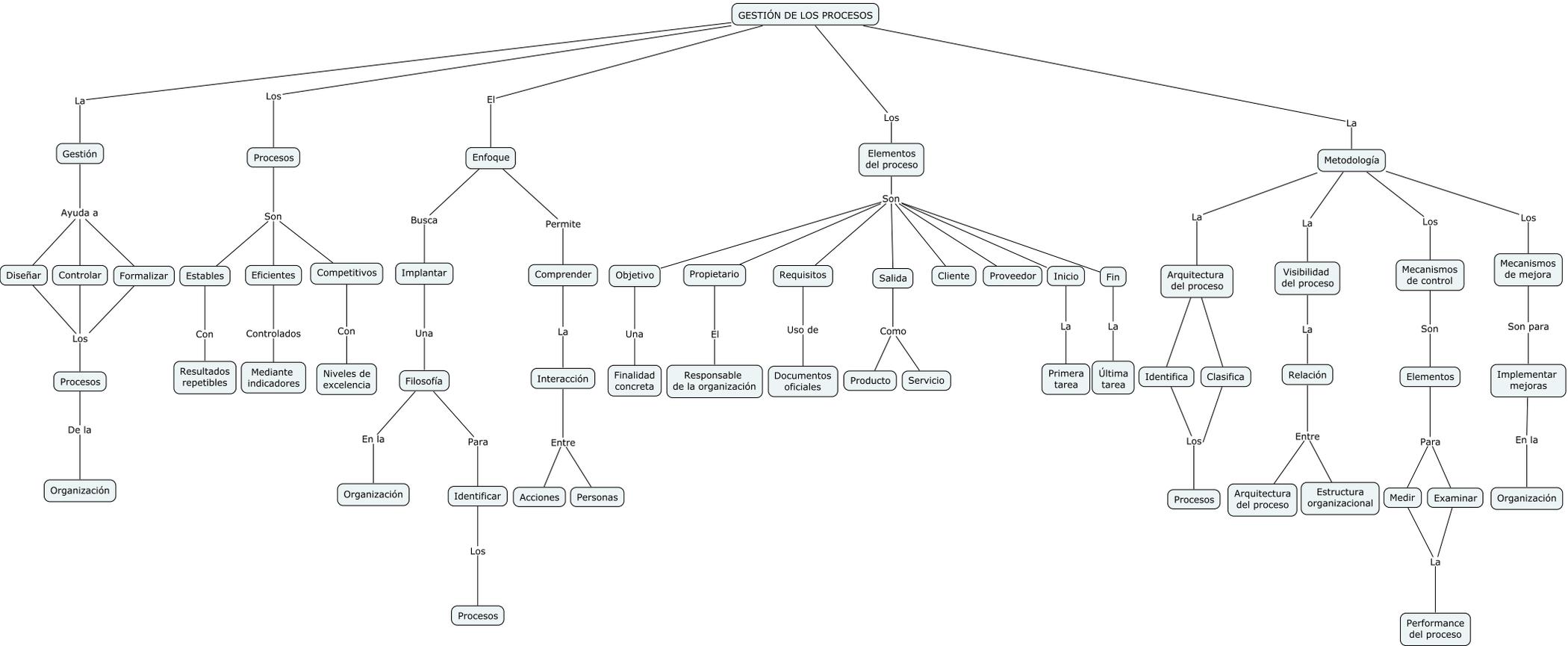
**Nombre del profesor: Cervantes
Monroy Luz Elena**

**Nombre del trabajo: Gestión de los
procesos**

Materia: Calidad en los servicios

Grado: 8°A

Grupo: LNU



BIBLIOGRAFÍA

UDS. (Enero-Abril 2023). Antología de calidad en los servicios. UDS. México.
Obtenido de
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LNU/43bac1fd4d689a569e1a2f4973a33643-LC-LNU804%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS.pdf>