



**Mi Universidad**

NOMBRE DEL PROFESOR: Luz Elena Cervantes Monroy

NOMBRE DEL ALUMNO: Roxana Belen López López

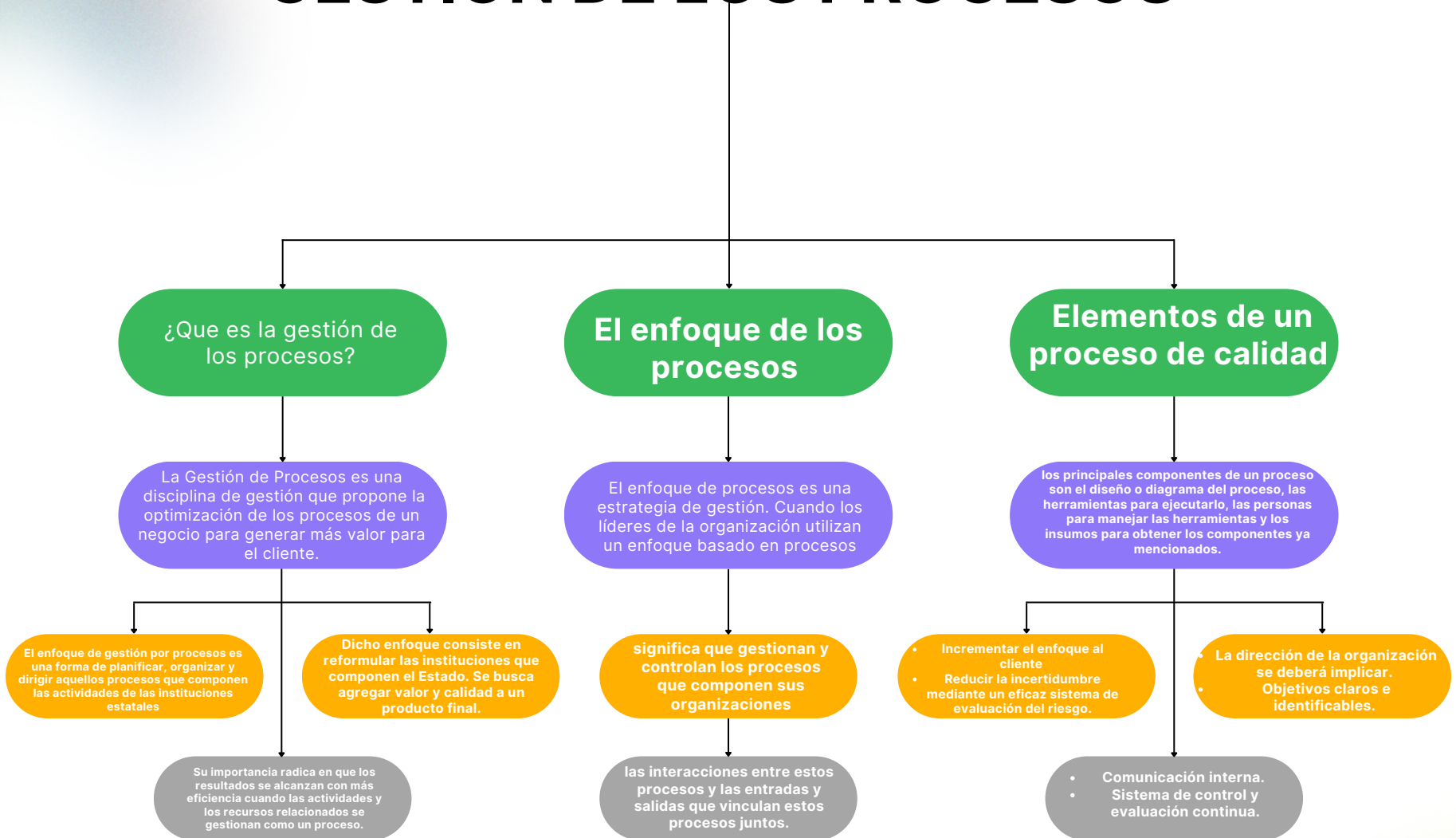
NOMBRE DE LA MATERIA: Calidad de los servicios

NOMBRE DEL TRABAJO: Mapa conceptual

GRADO: 8vo

GRUPO: A

# GESTIÓN DE LOS PROCESOS



# **BIBLIOGRAFIA**

- **<https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2018/07/conoce-conceptos-basicos-gestion-de-calidad/>**
- **M. (s. f.). Bienvenidos |ANTOLOGIASUDS CALIDAD DE LOS SERVICIOS://plataformaeducativauds.com.mx/clase.php**